

29.12.08

## Инструкция для программатора «UFS +HWK»



## Содержание

Установка программного обеспечения «HWK Support Suite» .....	4
Подключение программатора к компьютеру .....	13
Обновление модуля HWK .....	14
Загрузка программного обеспечения с сервера производителя.....	19
Установка программного обеспечения «HWK_Setup_Suite».....	28
Запуск программного обеспечения для сервисного обслуживания мобильных телефонов	33
Возможные ошибки и способы их устранения.....	38

Для создания инструкции использовались следующие программы:

**HWK\_Suite\_Setup\_v02.08.000.exe**

**HWK\_Support\_Suite\_Setup v02.08.000.exe**

**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ПОСЕТИТЕ СЕРВЕР ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНЕЙ ВЕРСИИ! НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ДИСКОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ВМЕСТЕ С ОБОРУДОВАНИЕМ. ТАКЖЕ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЕРСИИ 02.08.000, ЕСЛИ НА СЕРВЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ РАЗМЕЩЕНА БОЛЕЕ СВЕЖАЯ ВЕРСИЯ:

[HTTP://SARUNASOFTWARE.COM](http://sarunasoftware.com)

**ВНИМАНИЕ! ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТАРЫХ ВЕРСИЙ МОЖЕТ В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ ПРИВЕСТИ К ПОРЧЕ ОБОРУДОВАНИЯ ТАК ЖЕ, КАК И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПОЛУЧЕННОЕ С ФОРУМОВ ИЛИ СТОРОННИХ САЙТОВ.**

Новая версия программного обеспечения имеет более высокий порядковый номер, например:

HWK\_Suite\_Setup\_v02.**08**.000.exe – самое свежее программное обеспечение (на момент создания инструкции)

HWK\_Suite\_Setup\_v02.07.**001**.exe – предыдущее программное обеспечение

HWK\_Suite\_Setup\_v02.**07**.000.exe - более старое программное обеспечение

HWK\_Suite\_Setup\_v**02**.05.000.exe - еще более старое программное обеспечение

HWK\_Suite\_Setup\_v01.05.000.exe - совсем старое программное обеспечение

\* \* \*

**Внимание!** Мы не гарантируем Вам поддержку всех операций, заявленных производителем, так как функциональные возможности программатора могут зависеть от различных факторов: модели телефона, версии его прошивки, производителя микросхемы памяти, установленной в телефоне, и даже от типа дисплея...

Если у Вас есть конкретный вопрос относительно работы программатора, Вы можете задать его специалистам на форуме <http://www.gsmforum.ru/>, здесь Вам постараются дать максимально подробный ответ.

По всем вопросам относительно регистрации приобретенного Вами оборудования, получению доступов к закрытым ресурсам поддержки (в том числе на сервере производителя), а также иным вопросам, возникающим до момента успешного запуска программного обеспечения, обращайтесь, пожалуйста, на <http://support.gsmservice.ru/> (смотри инструкцию по регистрации на указанном сервере).

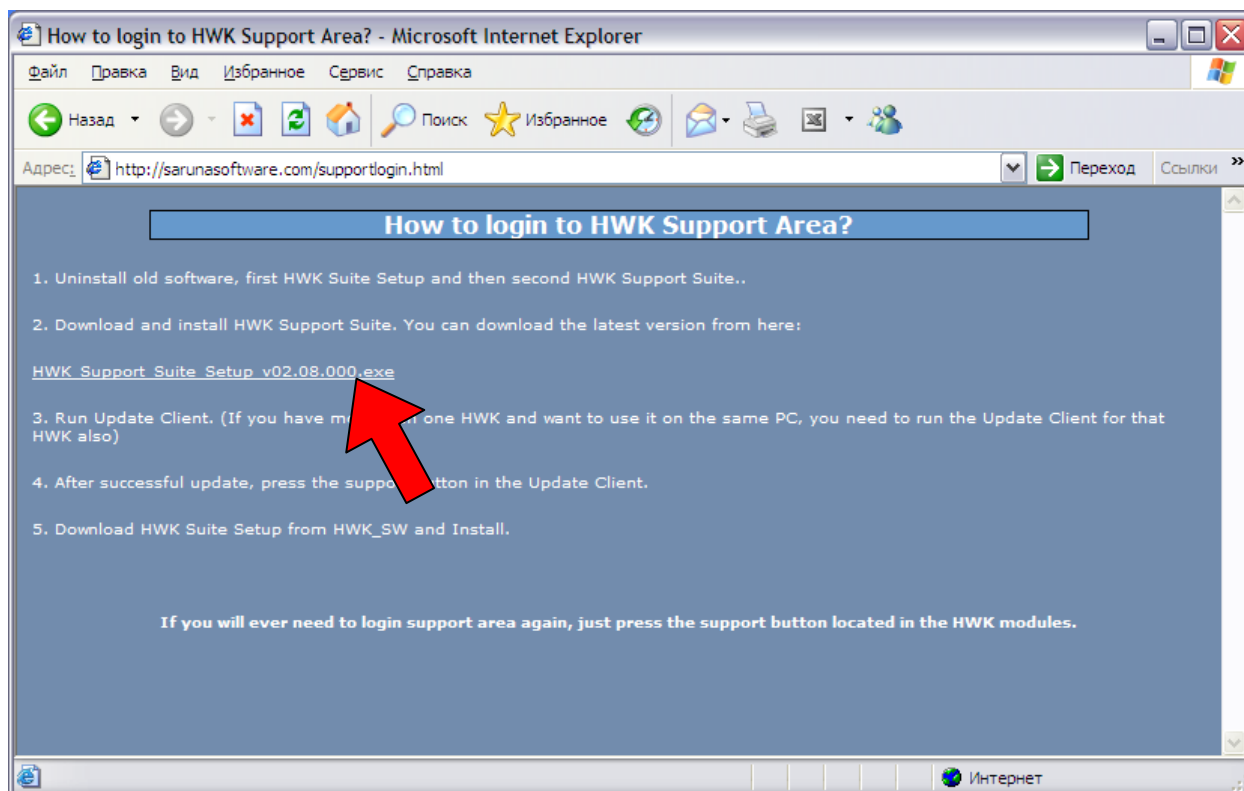
Также ставим Вас в известность, что мы не несем НИКАКОЙ ответственности за любые убытки, понесенные Вами и Вашими клиентами при использовании оборудования и программного обеспечения, приобретенного в нашей компании.

**Внимание!** Любое изменение содержимого памяти телефона может привести к его поломке без возможности дальнейшего восстановления его работоспособности.

**Внимание!** Данное устройство предназначено исключительно для сервисных центров, сотрудники которого обладают специальными знаниями и навыками. Если Вы купили это устройство, но не имеете достаточных знаний и опыта работы по программированию телефонов, Вам не следует пытаться пользоваться незнакомым оборудованием, верните устройство компании, продавшей его Вам.

## Установка программного обеспечения «HWK Support Suite»

Посетите сервер производителя и загрузите последнюю версию программного обеспечения «HWK\_Support\_Suite\_Setup» : <http://sarunasoftware.com/> .



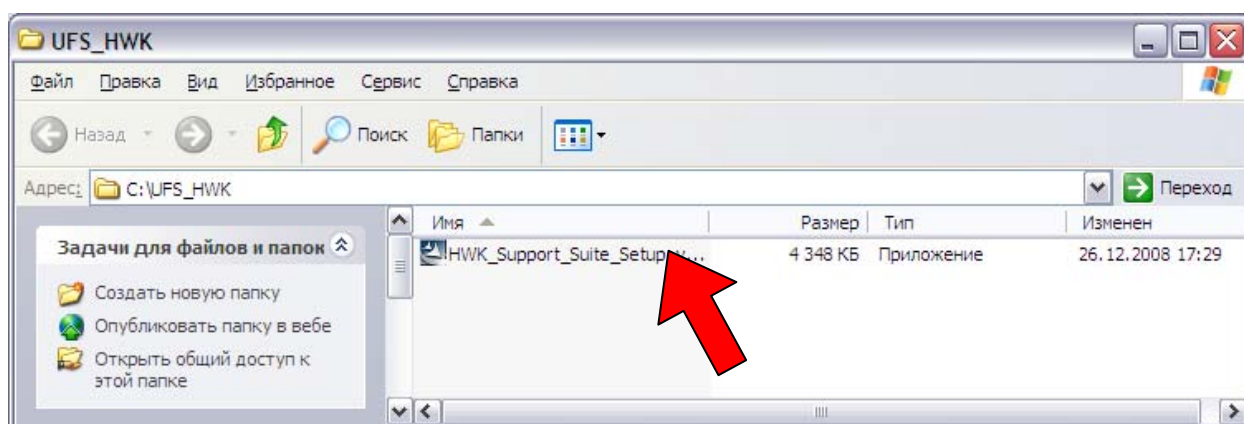
**HWK\_Support\_Suite\_Setup** – инсталляционный пакет, содержащий драйвер для программатора UFS, программу «Update Client» для обновления модуля HWK.

Сохраните программный файл «HWK Support\_Suite\_Setup» на жесткий диск Вашего компьютера в специально назначенную папку.

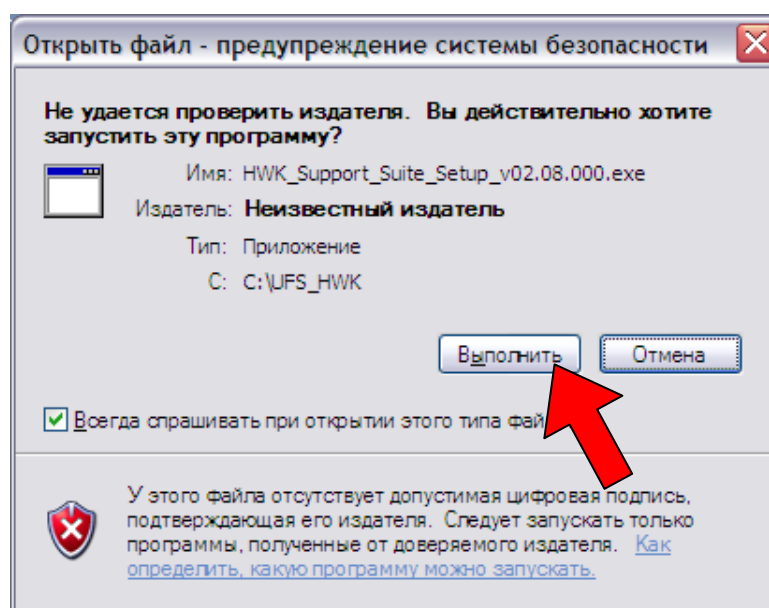
**Внимание!** Если на Вашем компьютере для данного оборудования ранее было установлено программное обеспечение предшествующих версий, его необходимо полностью удалить!

Также обратите внимание, что во время установки инсталляционного пакета «HWK Support\_Suite\_Setup» программатор не должен быть подключен к Вашему компьютеру.

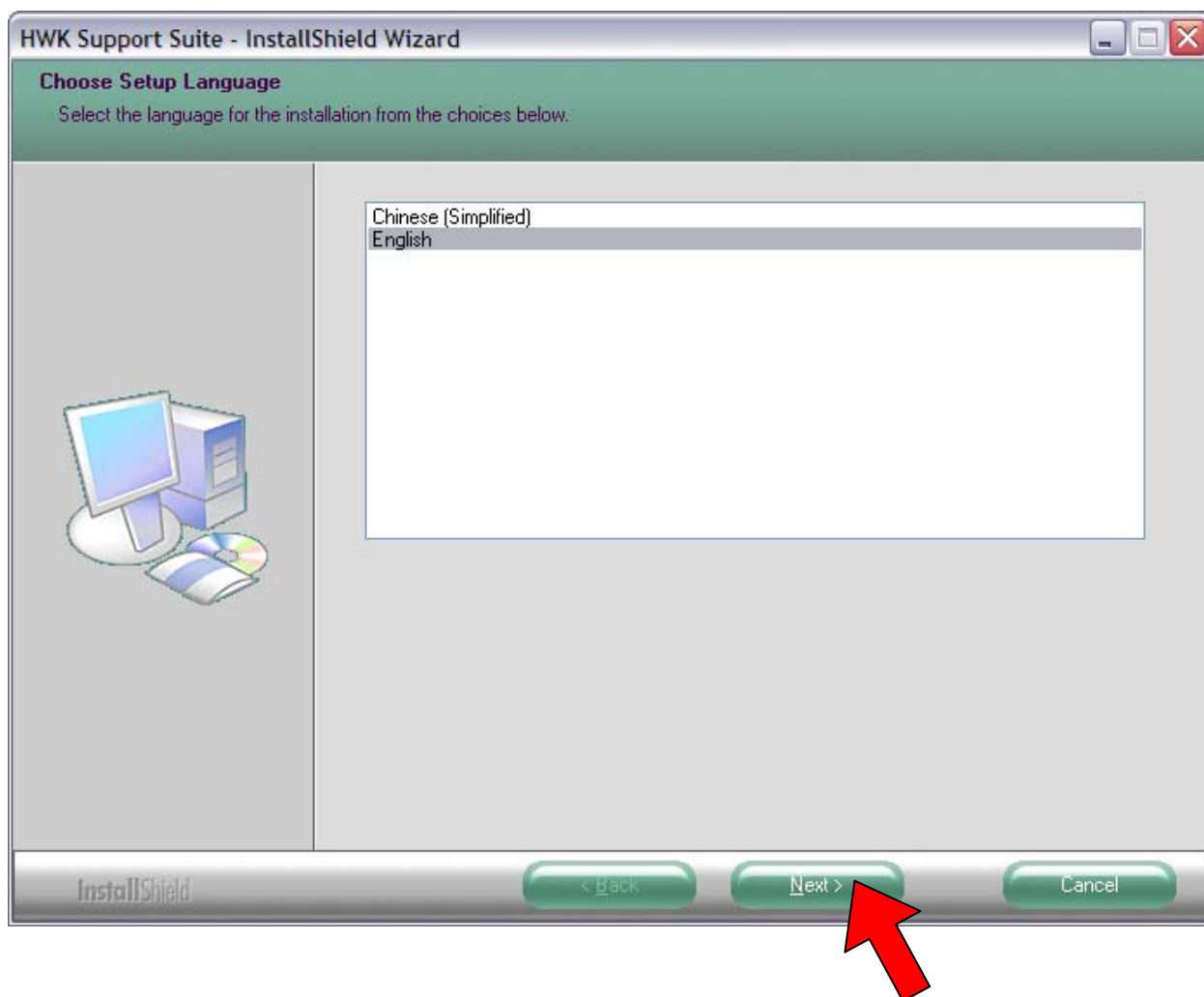
Запустите приложение «HWK Support\_Suite\_Setup», дважды щелкнув по названию его файла левой кнопкой мышки.



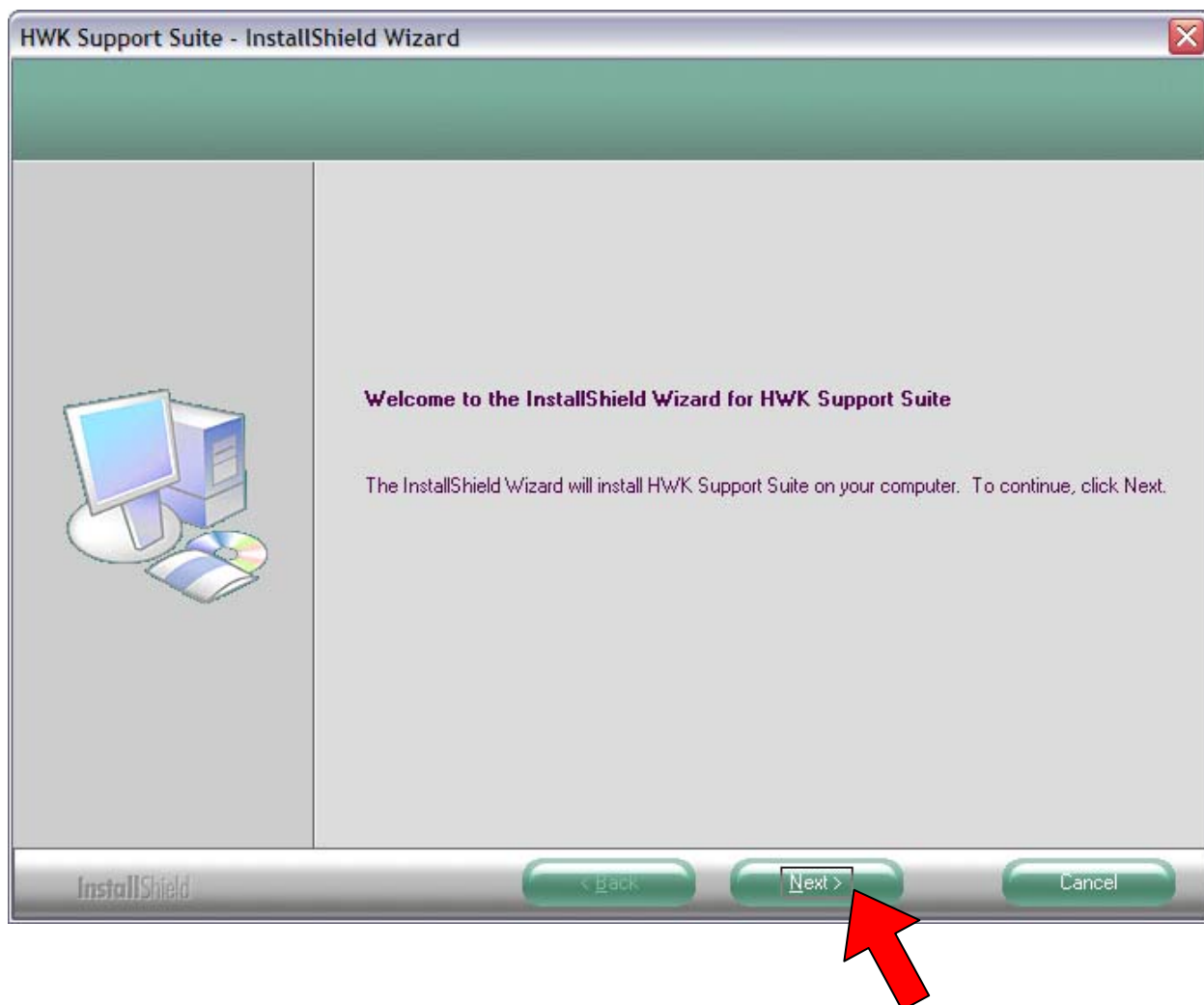
В открывшемся диалоговом окне нажмите на кнопку «Выполнить», игнорируя содержащееся в нем сообщение.



Для установки приложения выберите английский язык и нажмите на кнопку «Next».

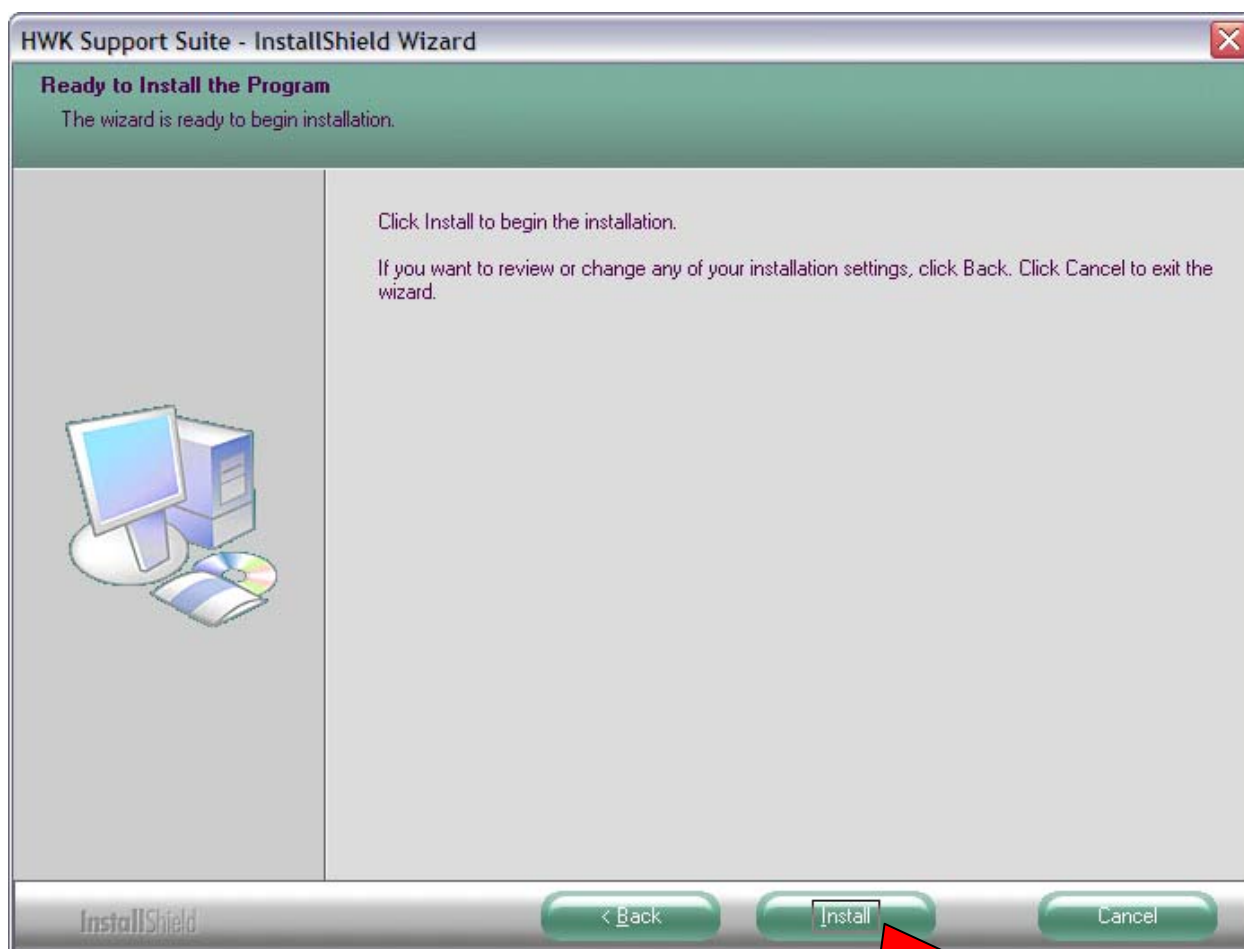


Для подтверждения установки программного обеспечения в новом окне также нажмите на кнопку «Next».



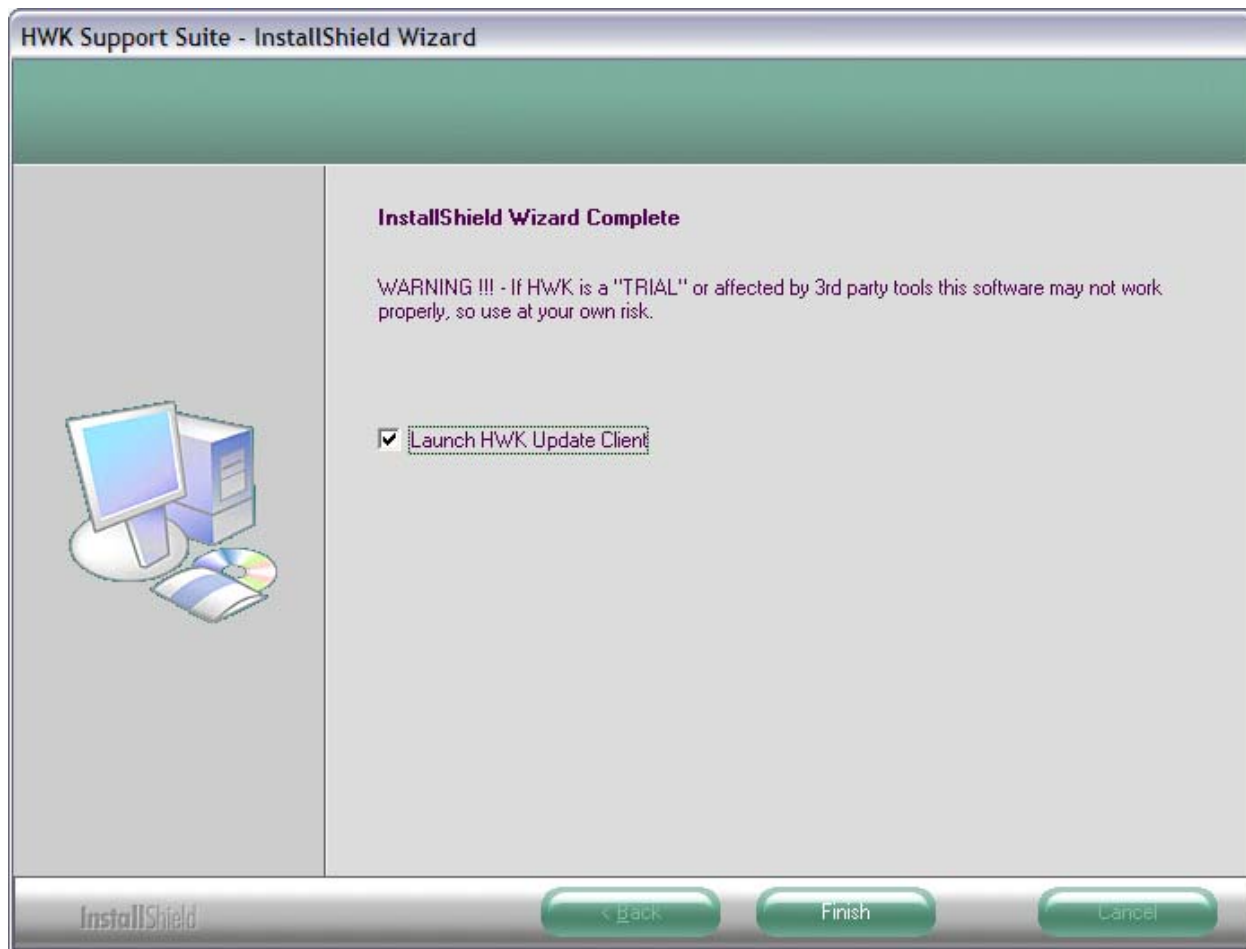


Далее, если Вы согласны с условиями установки программного обеспечения, необходимо нажать на кнопку «Install».





По завершении установки откроется окно, в котором необходимо нажать на кнопку «Finish». При этом автоматически будет запущена программа для обновления модуля (процесс обновления модуля подробно рассмотрен ниже, см. стр. 14).



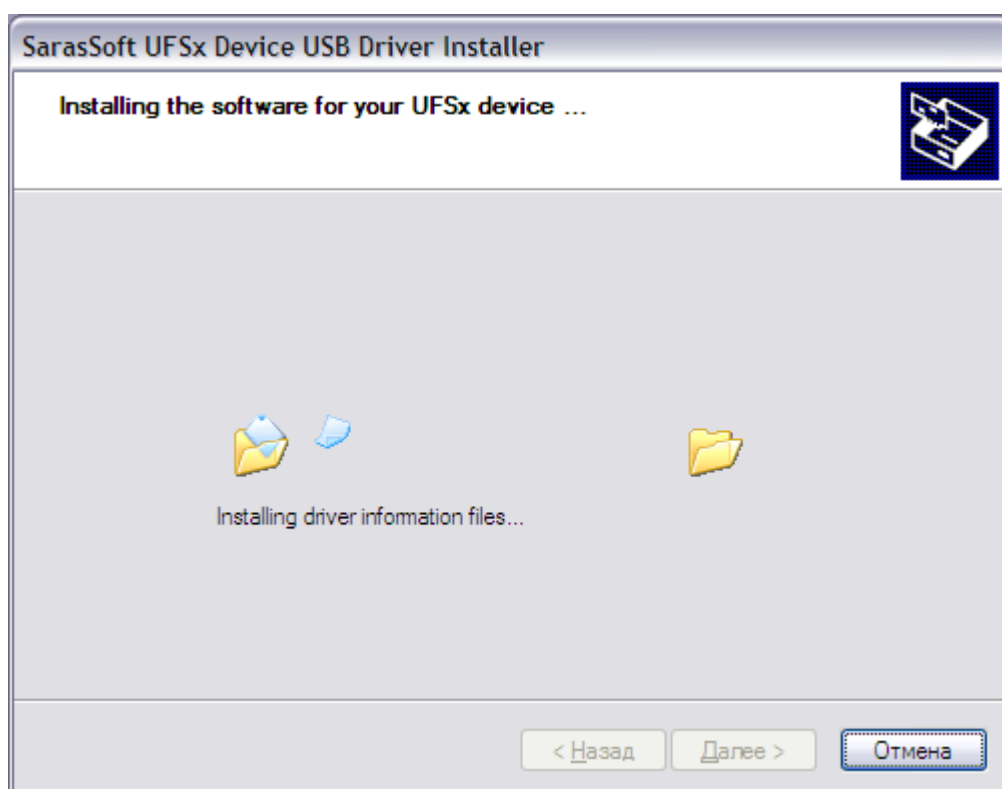
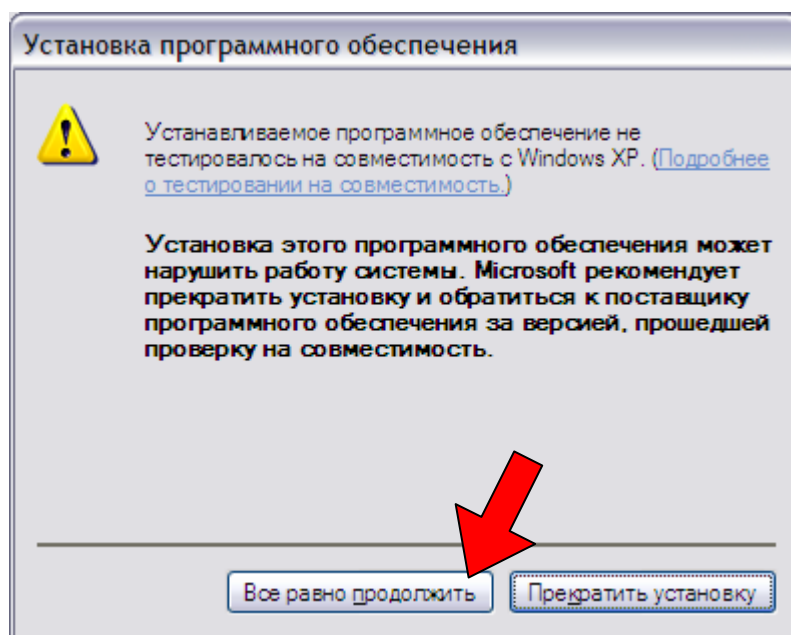
В процессе установки «HWK Support\_Suite\_Setup» может появиться диалоговое окно с вопросом о том, желаете ли Вы установить новый драйвер для Вашего бокса. В этом случае необходимо нажать на кнопку «Да». Обратите внимание, что данное сообщение появляется только в том случае, если на Вашем компьютере установлен драйвер для программатора UFS более старой версии. Если ранее на Вашем компьютере не было установлено драйвера для программатора UFS или был установлен драйвер текущей версии, то данного сообщения не будет.



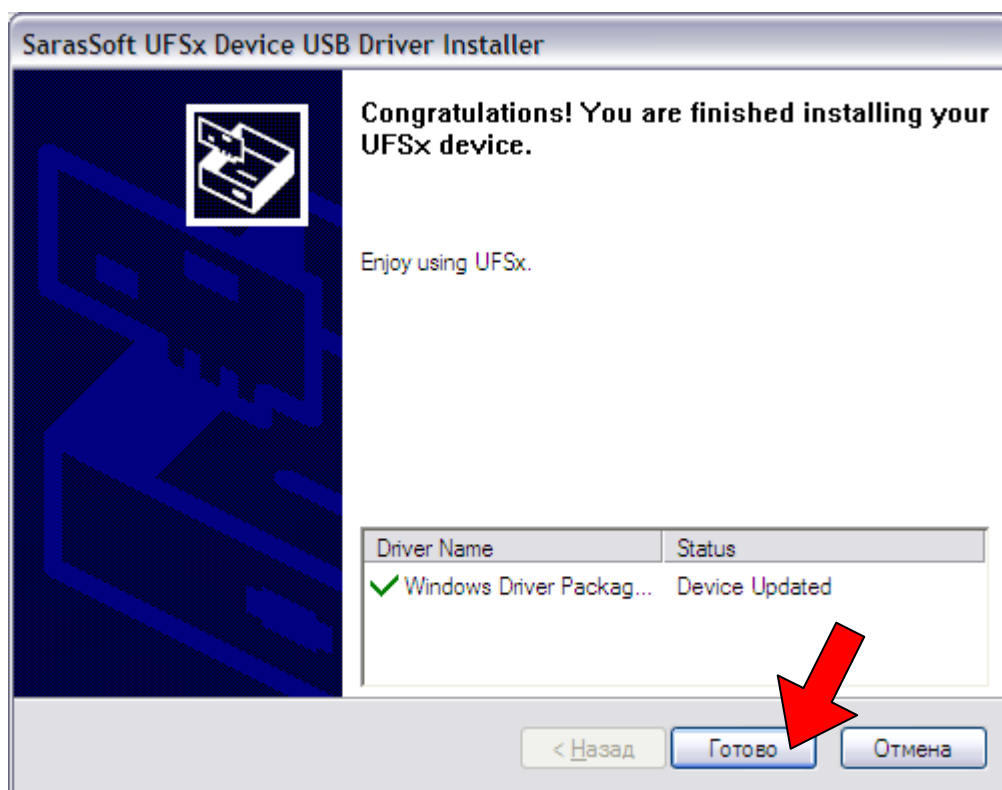
В результате будет запущен процесс установки нового драйвера для программатора «UFS+HWK». В данном окне нажмите на кнопку «Далее».



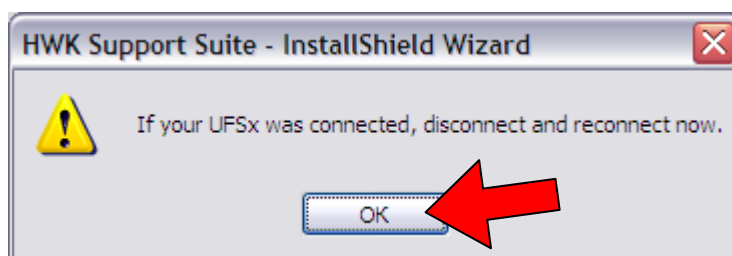
Игнорируйте сообщение в открывшемся диалогом окне и нажмите на кнопку «Все равно продолжить».



По истечении короткого времени откроется новое окно, содержащее сообщение об успешной установке драйвера. В нем нажмите на кнопку «Готово».



По завершении установки драйвера откроется новое диалоговое окно с предложением переподключить программатор к компьютеру, если таковой не был отключен во время процесса установки. Нажмите в нем кнопку «ОК» и последуйте данным рекомендациям.



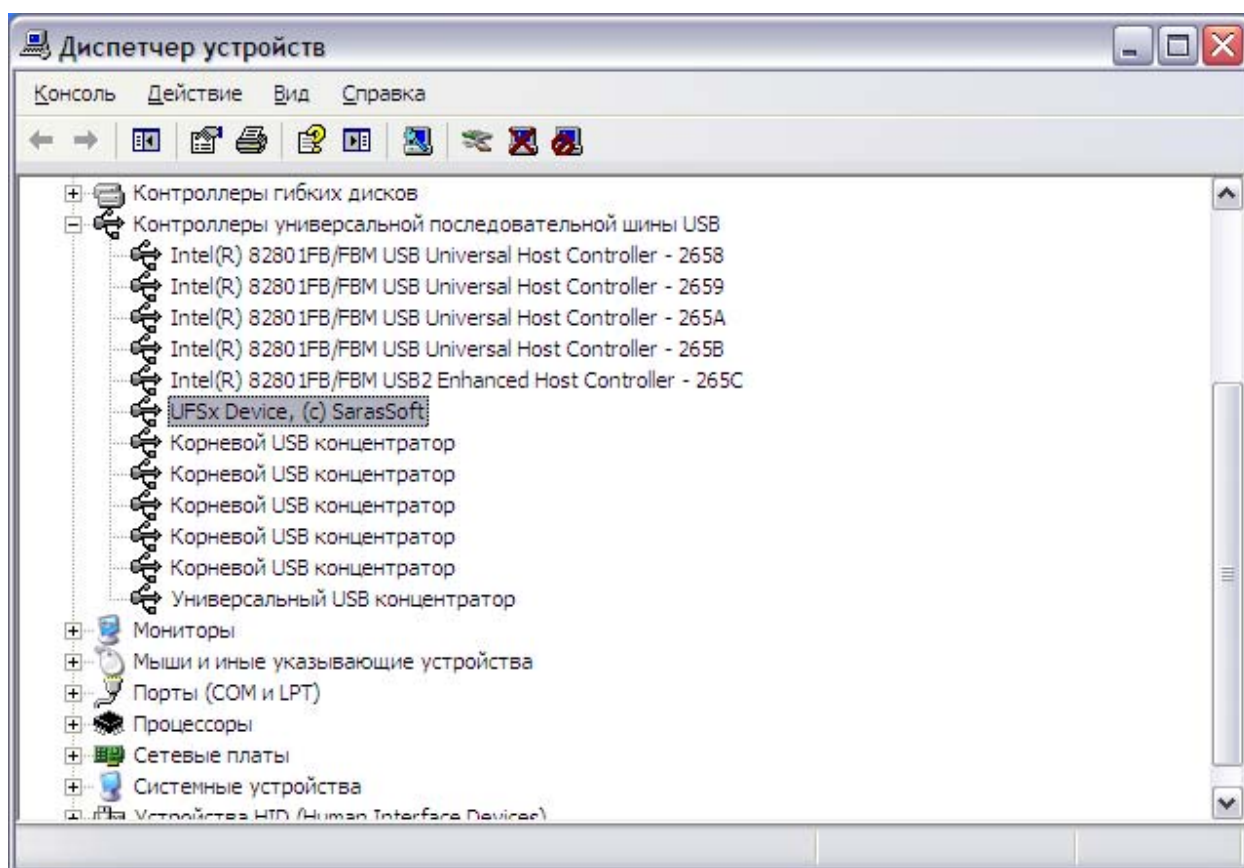
## Подключение программатора к компьютеру

После установки программного обеспечения «HWK\_Support\_Suite\_Setup» подключите программатор к USB порту Вашего компьютера и дождитесь, когда система Windows установит все необходимые драйверы.

Удостоверьтесь в корректной установке драйверов. Для этого убедитесь, что бокс UFS присутствует в списке устройств, подключенных к Вашему компьютеру.

Для этого нажмите на кнопку «Пуск» >>> Мой компьютер >>> Свойства >>> Оборудование >>> Диспетчер устройств.

Если в списке устройств, подключенных к Вашему компьютеру, программатор определен так, как это показано на рисунке, значит, драйвер был установлен корректно.

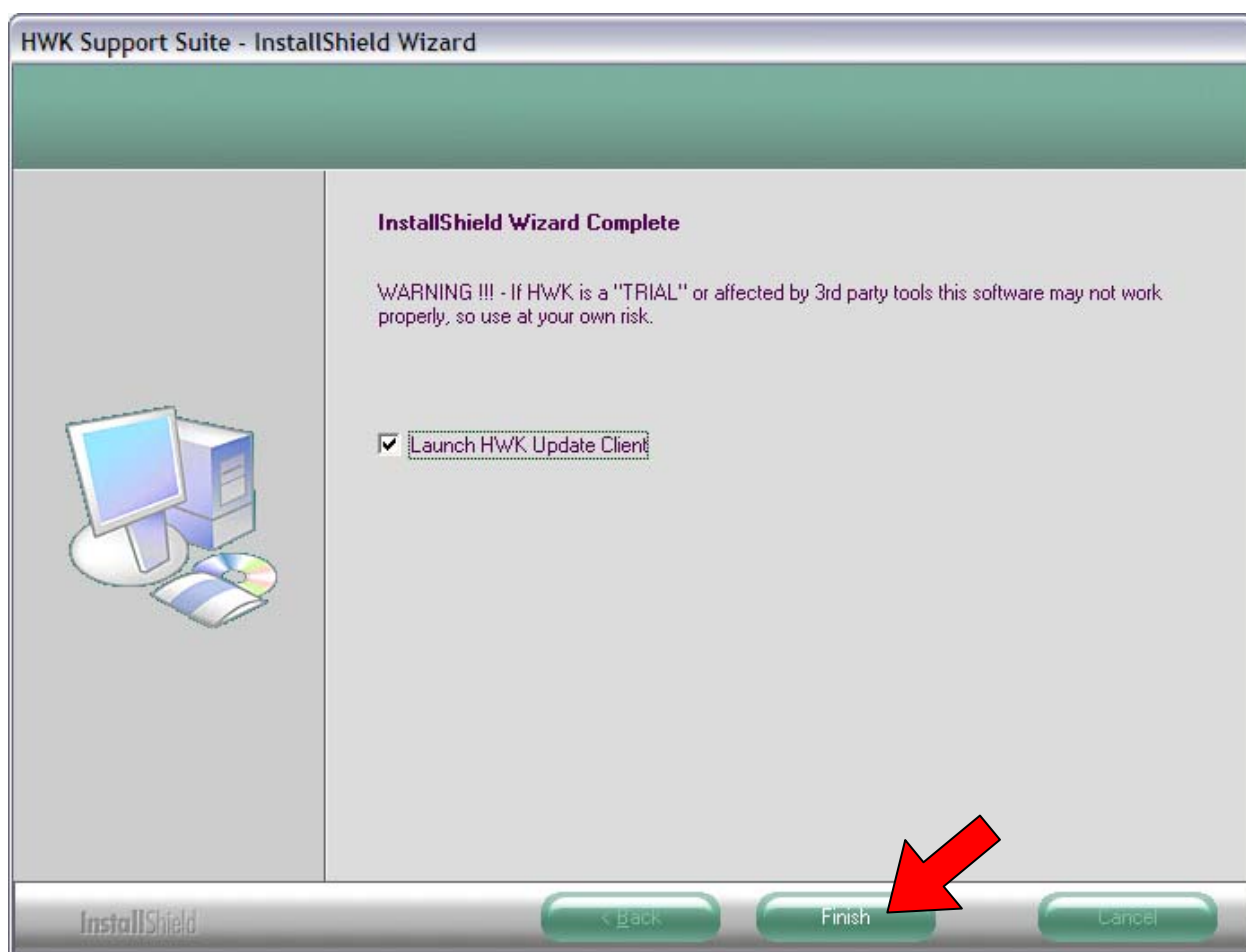


Только теперь Вы можете приступить к обновлению модуля.

## Обновление модуля HWK

**Внимание!** Удостоверьтесь, что бокс подключен к USB-порту Вашего компьютера и все необходимые устройства в системе отображаются корректно. Убедитесь, что присутствует связь с сетью Internet. Отключите все защитные программы, установленные на Вашем компьютере, которые могут блокировать доступ к серверу обновления.

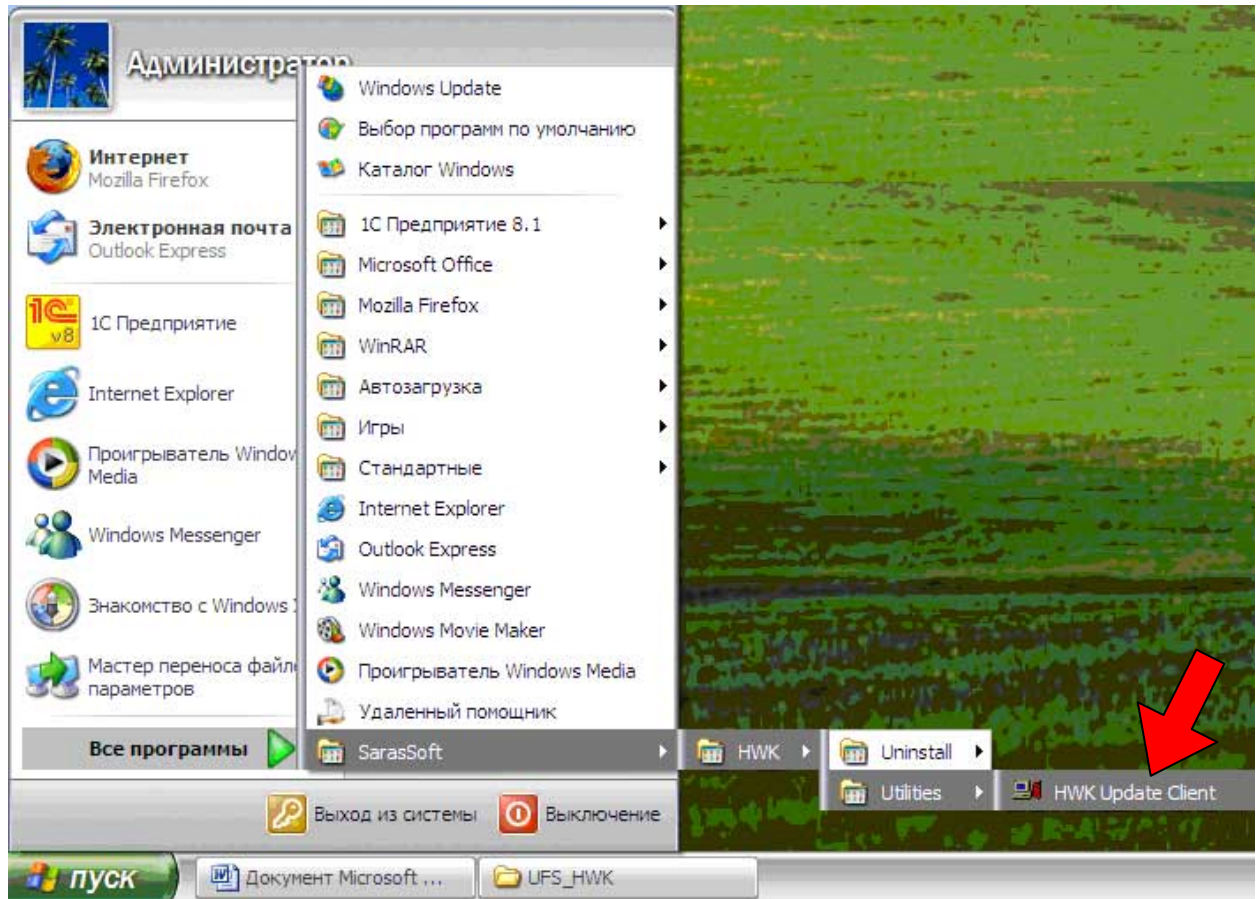
Нажмите кнопку «Finish» по завершении установки инсталляционного пакета «HWK Support\_Suite\_Setup».



В результате программное обеспечение «HWK Update Client» будет запущено автоматически.

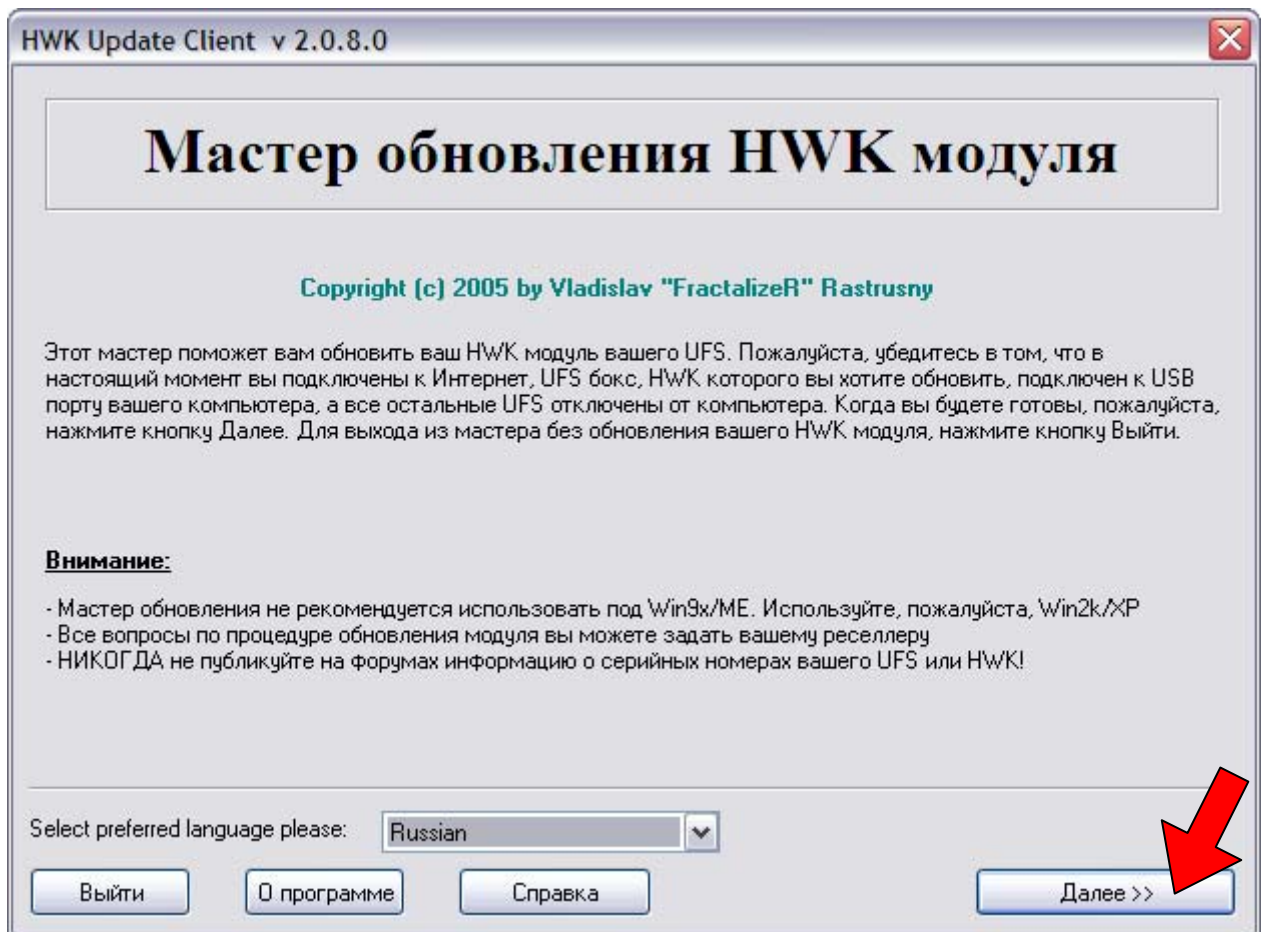


Для принудительного запуска данного приложения можно воспользоваться меню кнопки «Пуск» (Пуск >>> Все программы >>> SarasSoft >>> HWK >>> Utilities >>> HWK Update Client).

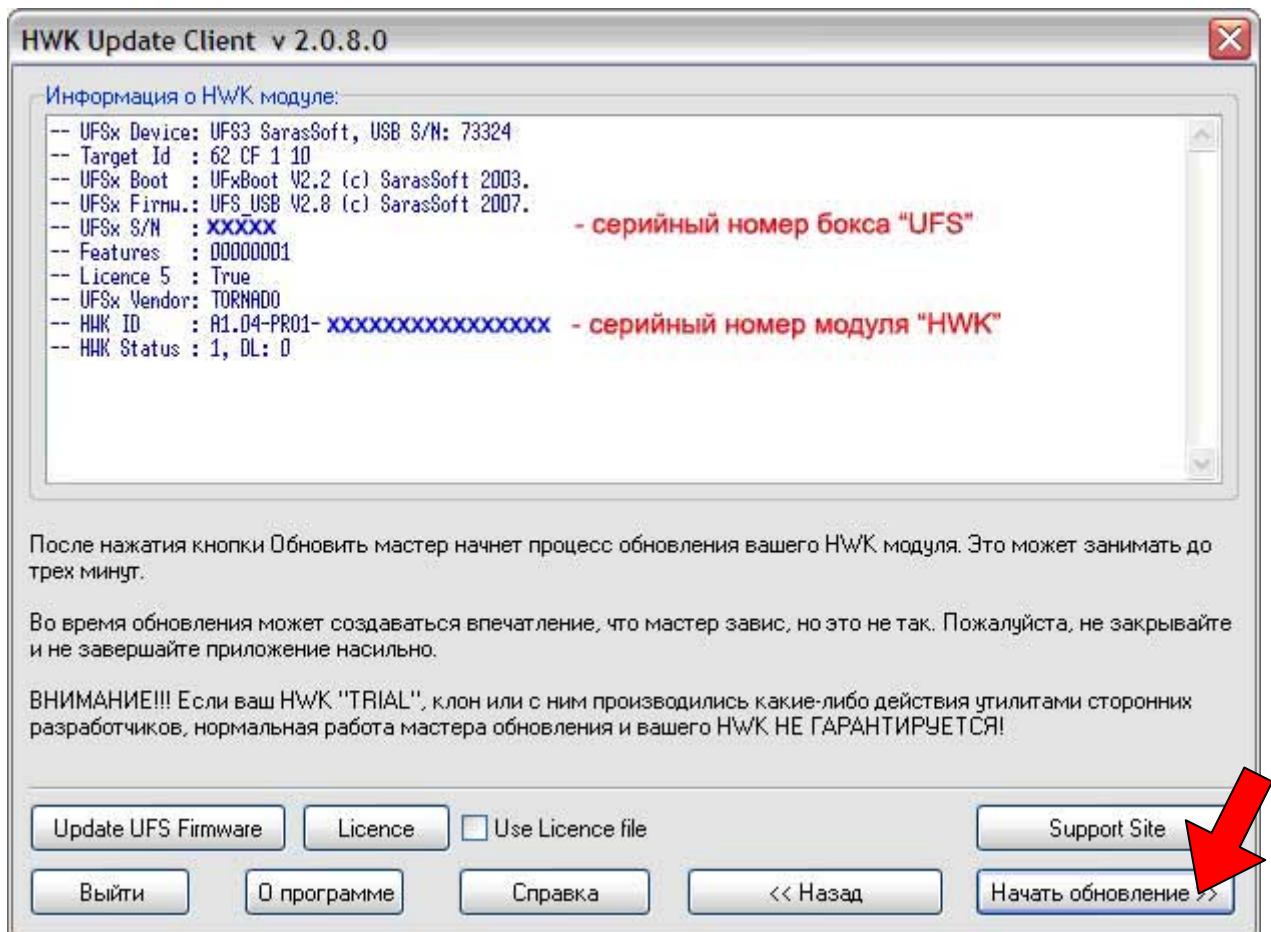




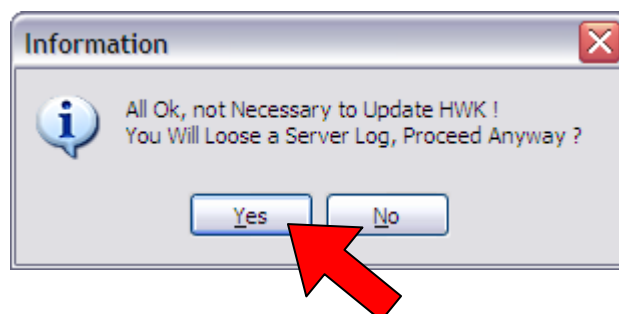
В открывшемся окне программы Вы можете выбрать необходимый язык интерфейса. Для продолжения процесса обновления модуля нажмите на кнопку «Далее».



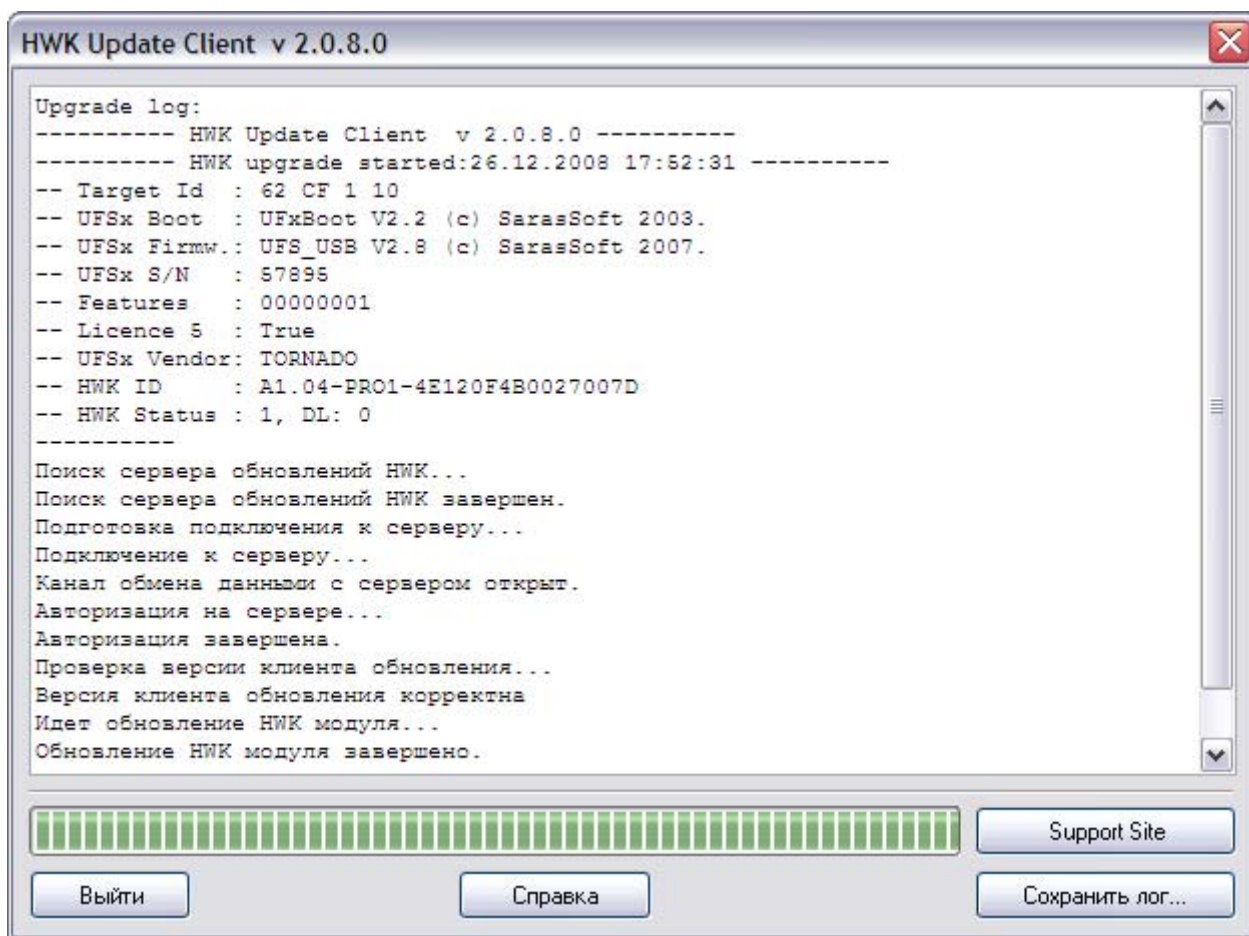
Дождитесь, когда в логе программы отразятся серийные номера Вашего программатора и модуля, затем нажмите на кнопку «Начать обновление».



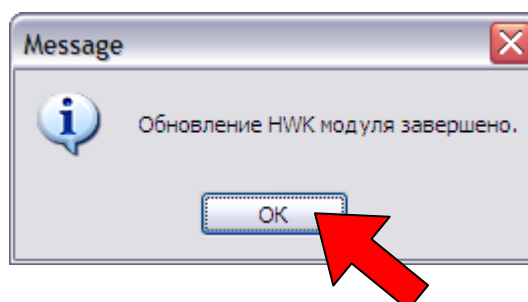
В процессе обновления может появиться следующее диалоговое окно. В нем необходимо нажать на кнопку «Yes».



Дождитесь завершения процесса обновления.



В соответствующем диалоговом окне нажмите на кнопку «ОК».



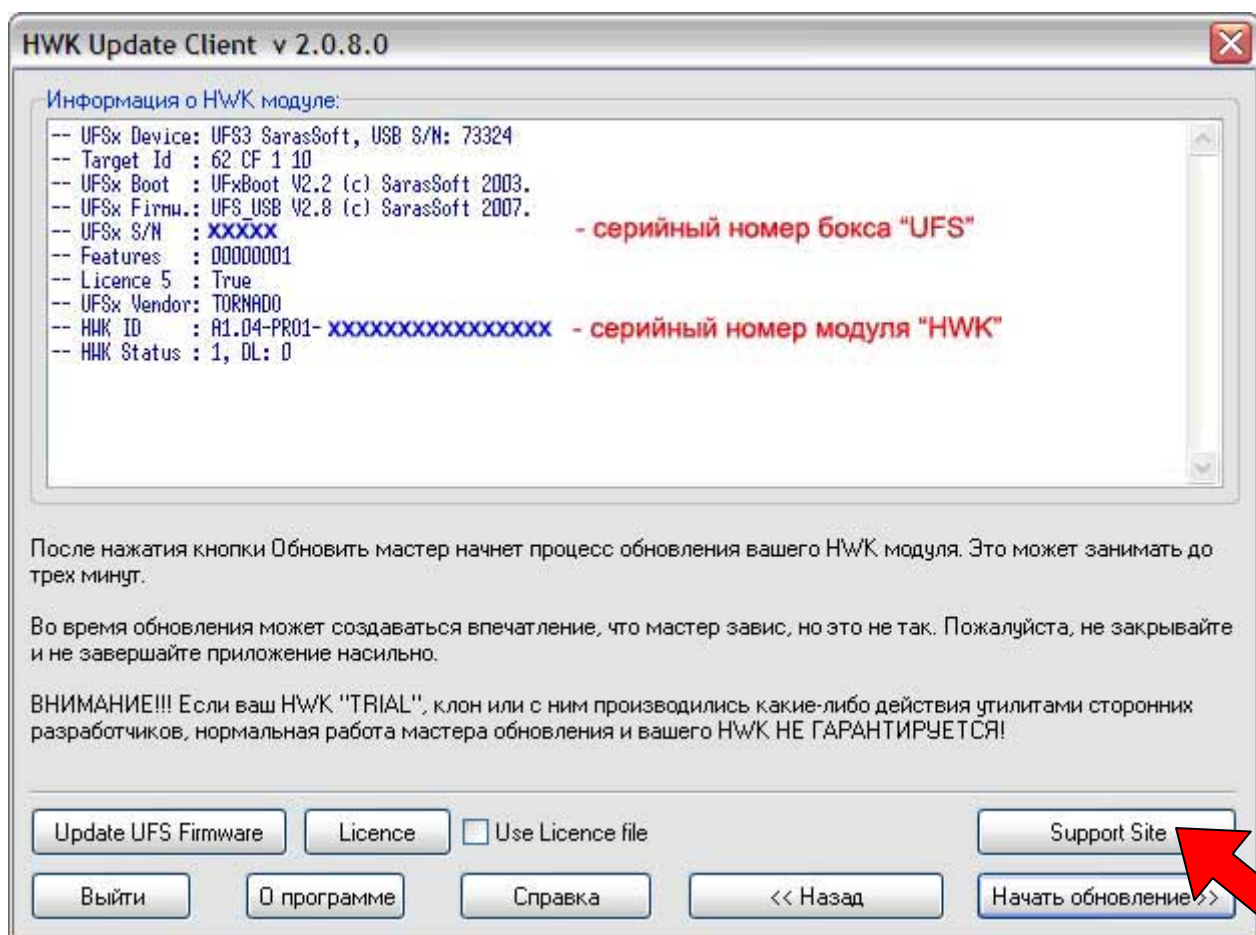
После успешного обновления модуля Вы можете посетить сервер производителя и загрузить программное обеспечение для обслуживания мобильных телефонов.

**Обратите внимание.** Модуль можно обновлять с периодичностью один раз в 5 дней. После обновления модуль будет «привязан» к компьютеру, на котором производилось обновление. Для того чтобы оборудование можно было использовать на ином компьютере, необходимо произвести обновление именно на нем. Сделать это будет возможно только через 5 дней после последней попытки обновления.

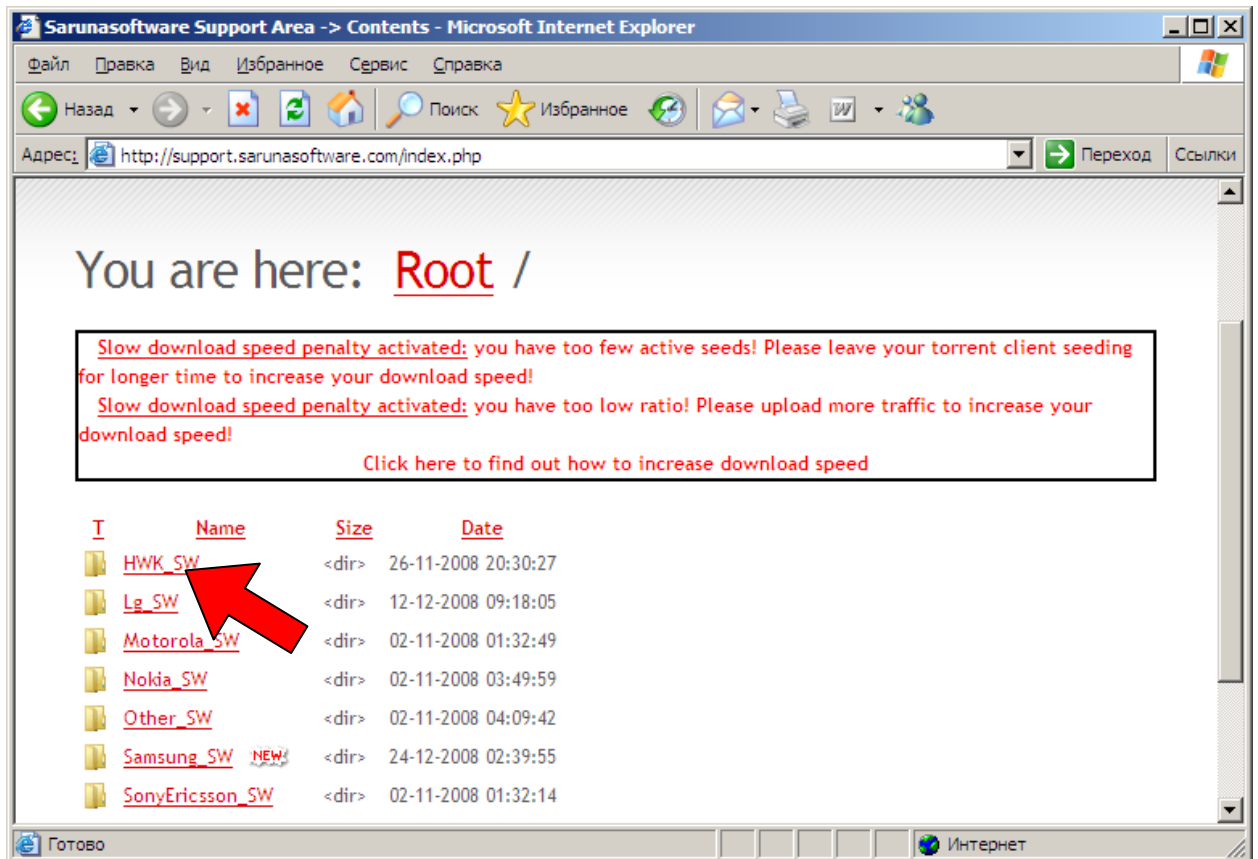
## Загрузка программного обеспечения с сервера производителя.

**Внимание!** Для загрузки файлов с сервера производителя потребуется программа «mTorrent». Загрузите данную программу с сервера <http://www.utorrent.com/> и установите ее.

Для входа на сервер производителя в программном обеспечении «HWK Update Client» нажмите на кнопку «Support Site».

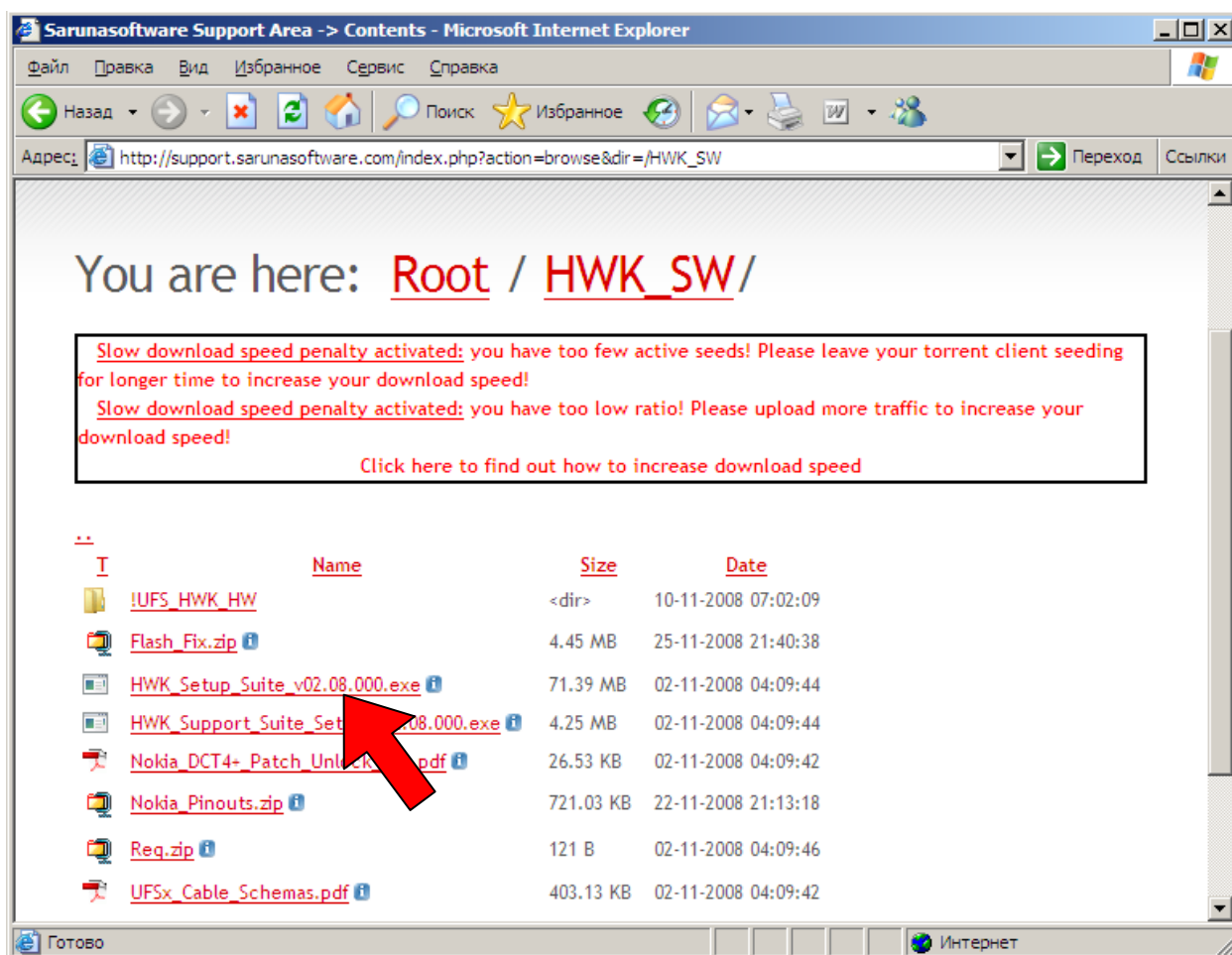


На сервере производителя выберите и откройте папку «HWK\_SW».

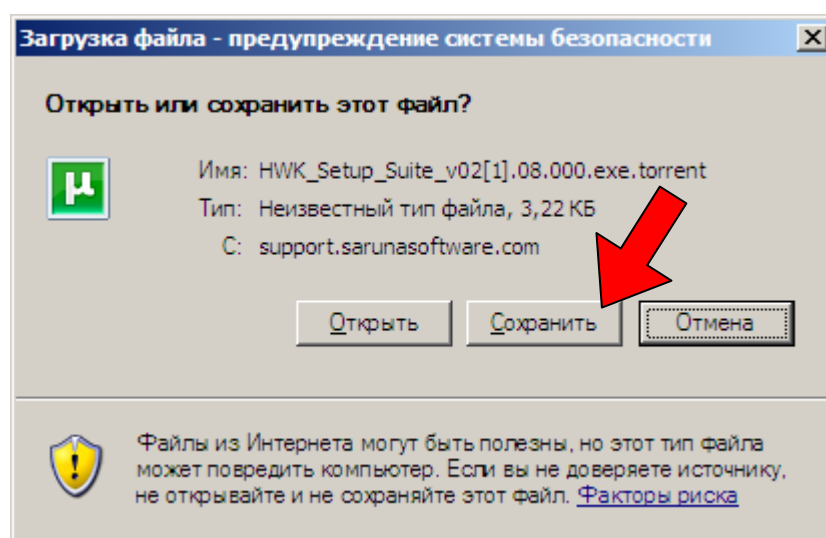




Далее левой кнопкой мышки дважды щелкните по названию файла «HWK\_Setup\_Suite».

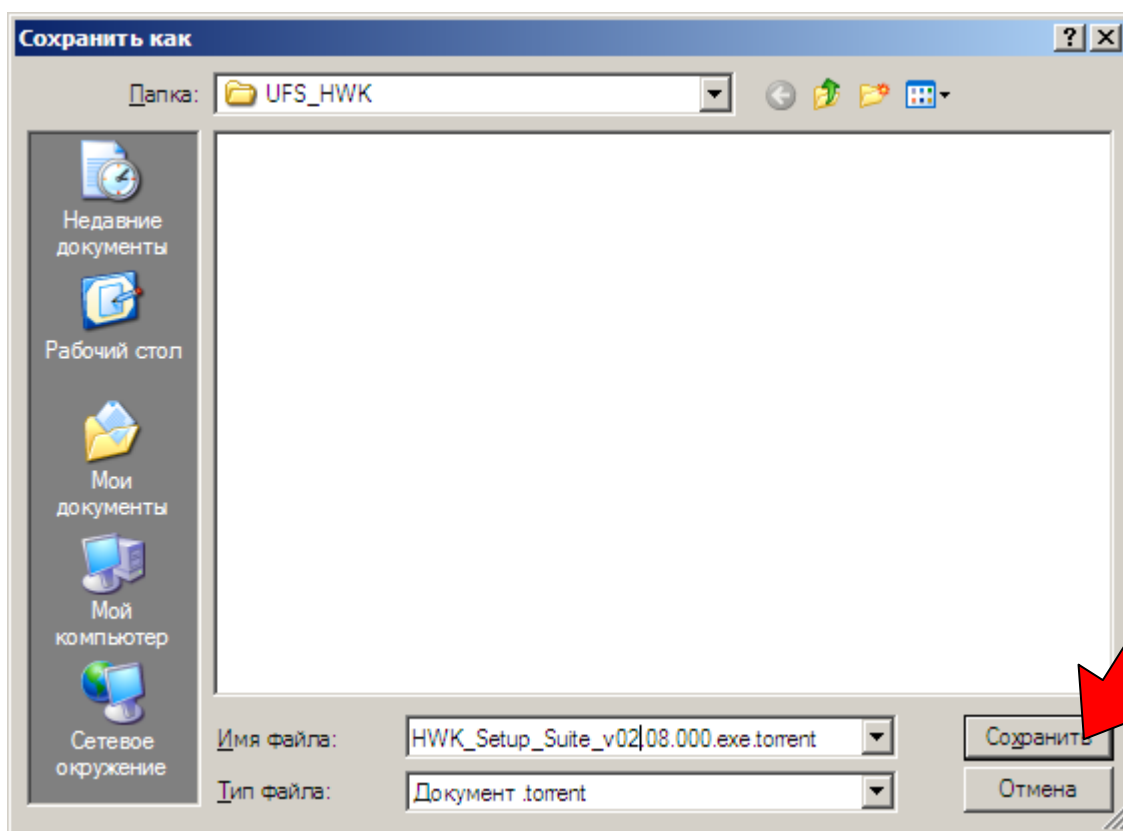


Откроется диалоговое окно с предложением сохранить ссылку на необходимый файл в системе Torrent. Здесь нажмите на кнопку «Сохранить».

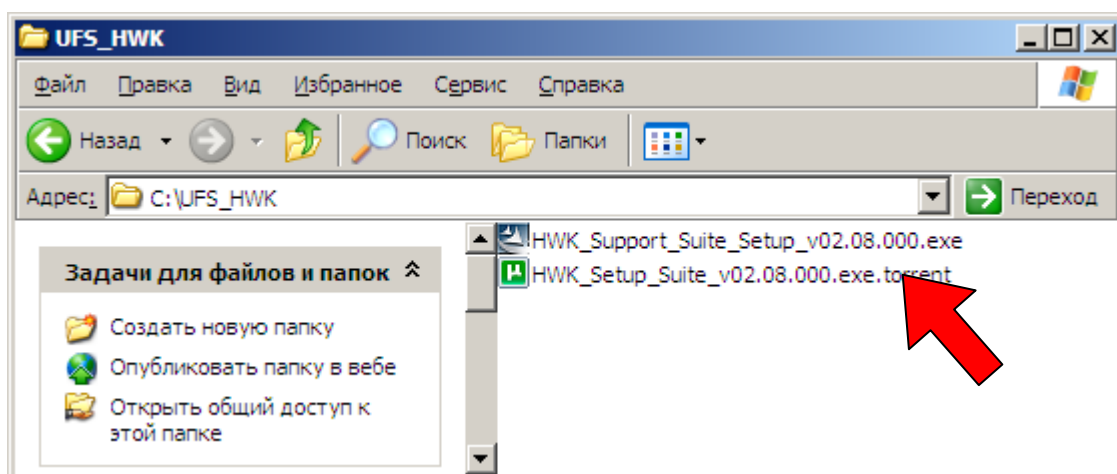


Данная инструкция разработана компанией ООО «Джи Эс Эм Сервис.РУ». Права на распространение руководства принадлежат компании. Запрещается какое-либо использование текста и распространение инструкции другими организациями и лицами.

Выберите место на жестком диске для сохранения ссылки и вновь нажмите на кнопку «Сохранить».

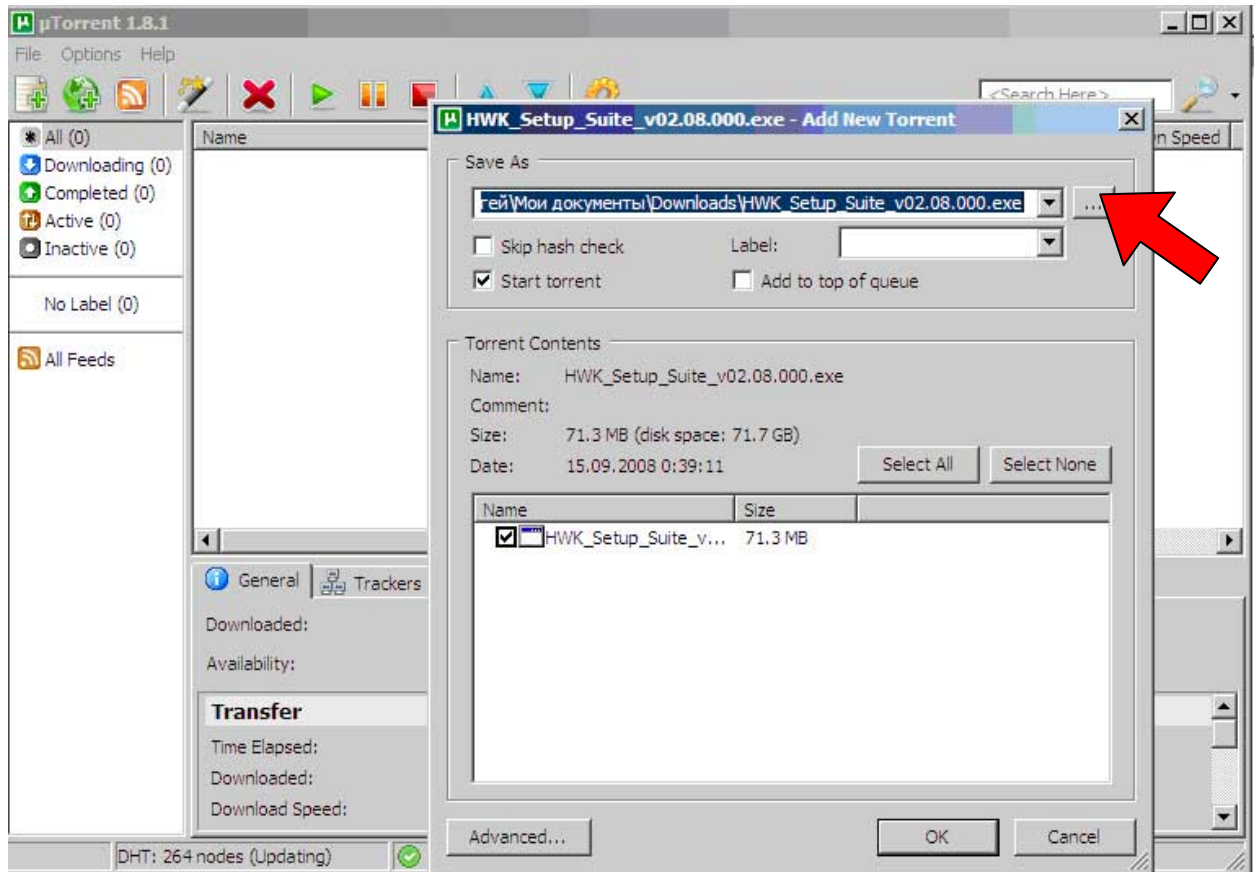


Ссылка будет сохранена в выбранную Вами директорию. Для загрузки программного обеспечения при помощи программы «mTorrent» щелкните дважды левой кнопкой мышки по сохраненной ссылке. **Внимание! Программа «mTorrent» должна быть уже установлена на Вашем компьютере!**

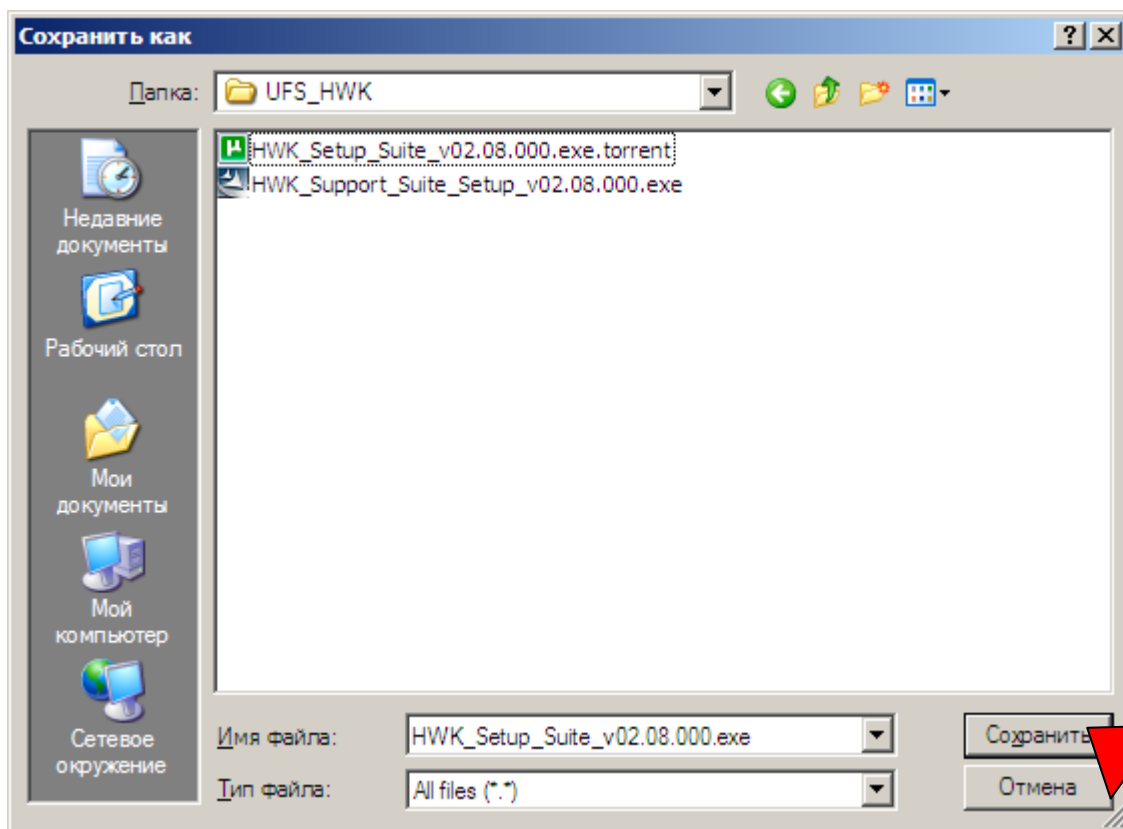




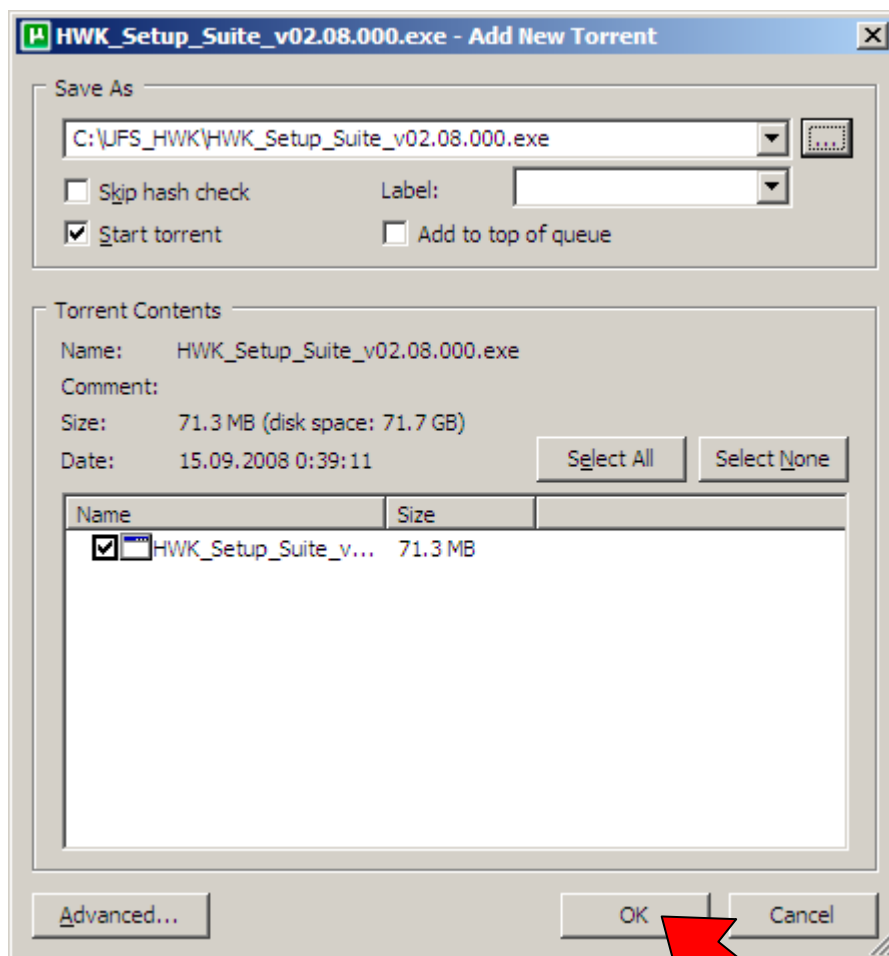
Программа «mTorrent» будет запущена. В диалоговом окне Вы можете назначить место для сохранения файла, нажав кнопку с многоточием и указав путь к необходимой папке на жестком диске Вашего компьютера.



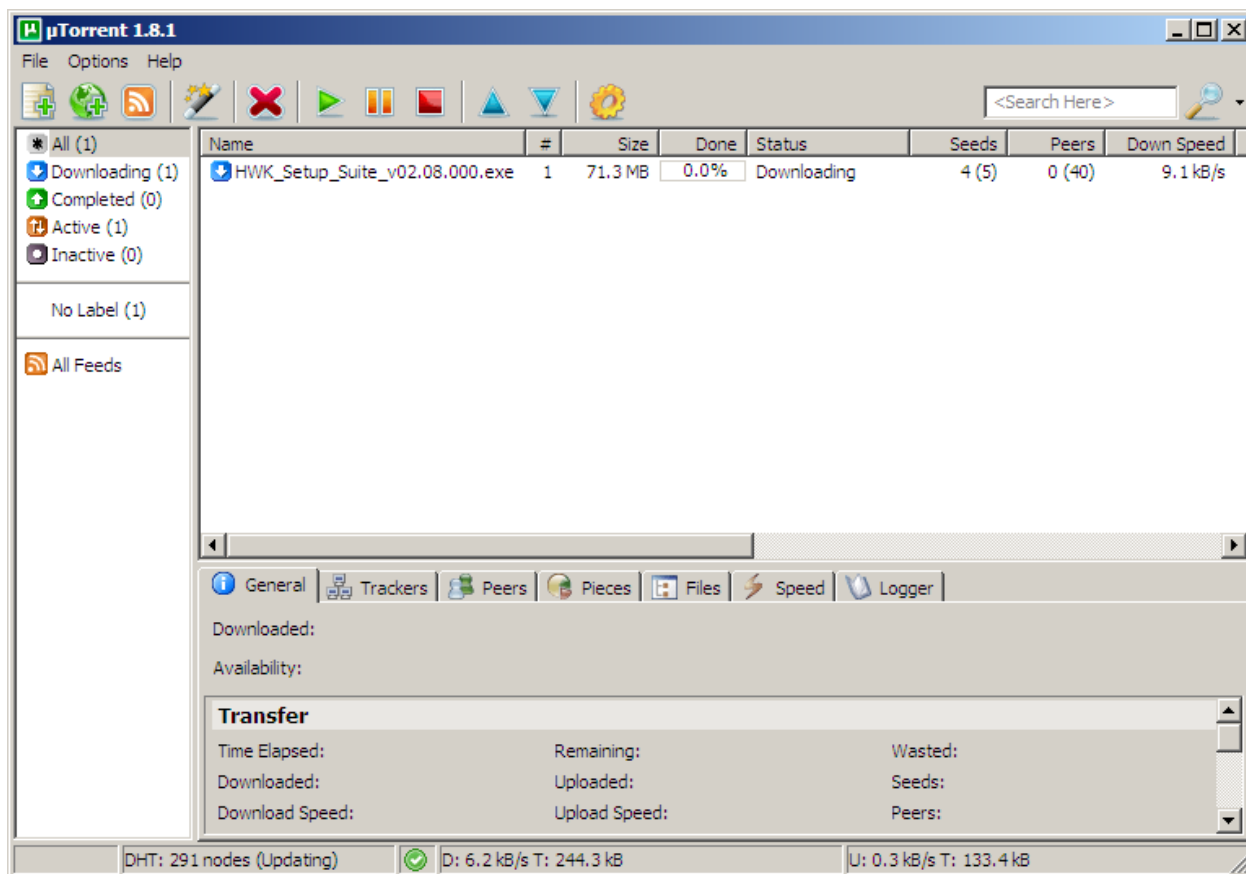
Подтвердите Ваше желание сохранить файл в выбранную директорию, нажав в открывшемся окне на кнопку «Сохранить».



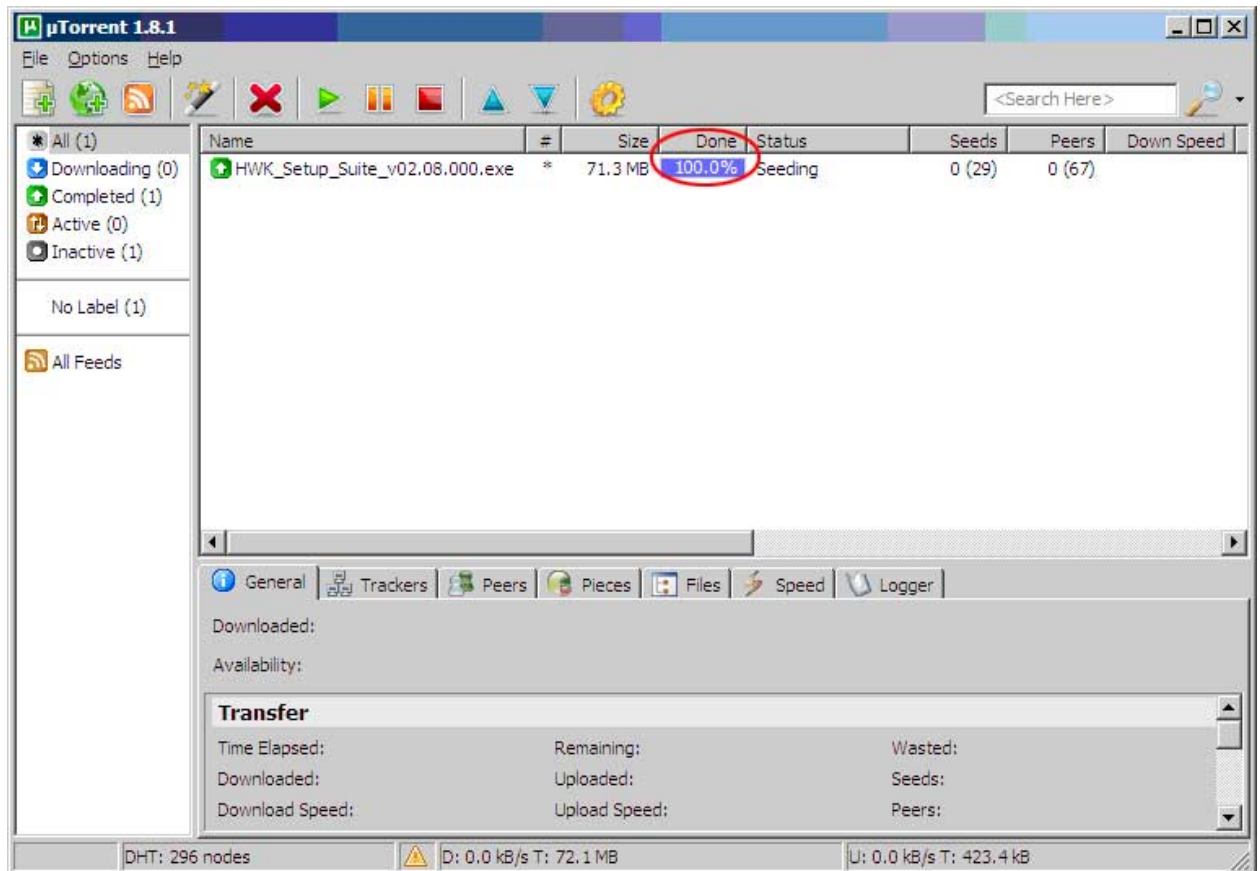
Путь к выбранной Вами директории отразится в диалоговом окне программы «mTorrent». Нажмите в нем кнопку «OK» для запуска процесса загрузки.



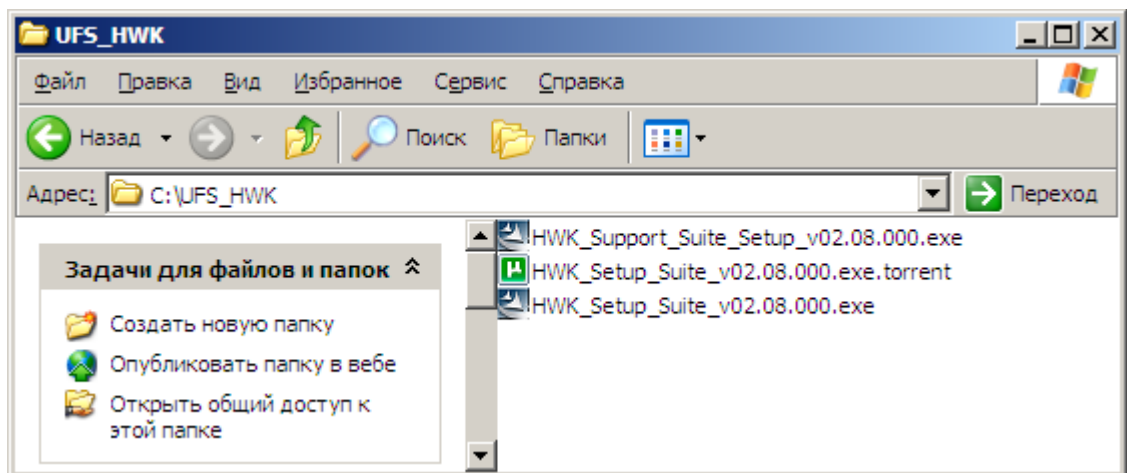
В главном окне программы «mTorrent» Вы можете отслеживать процесс загрузки.



Дождитесь завершения загрузки файла.

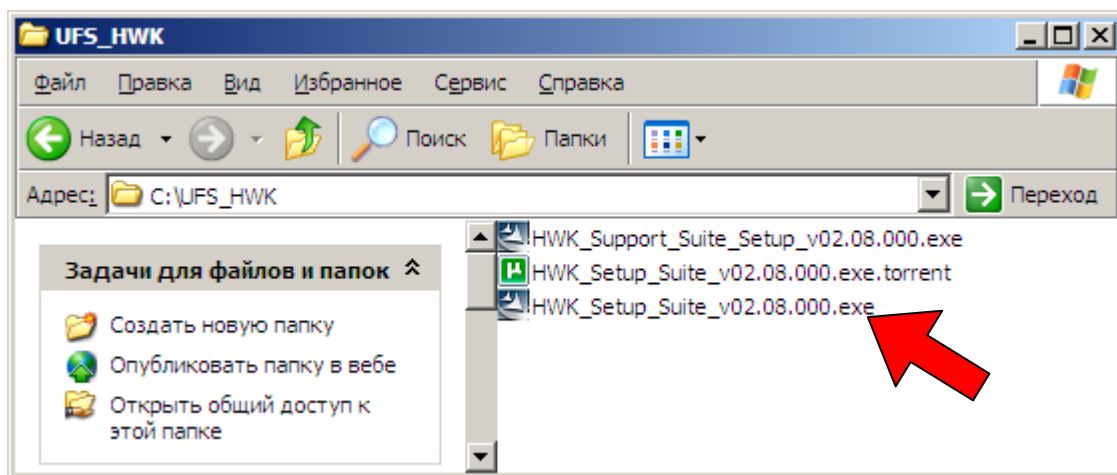


Откройте папку, которую Вы выбрали для сохранения и убедитесь в наличии необходимого файла.

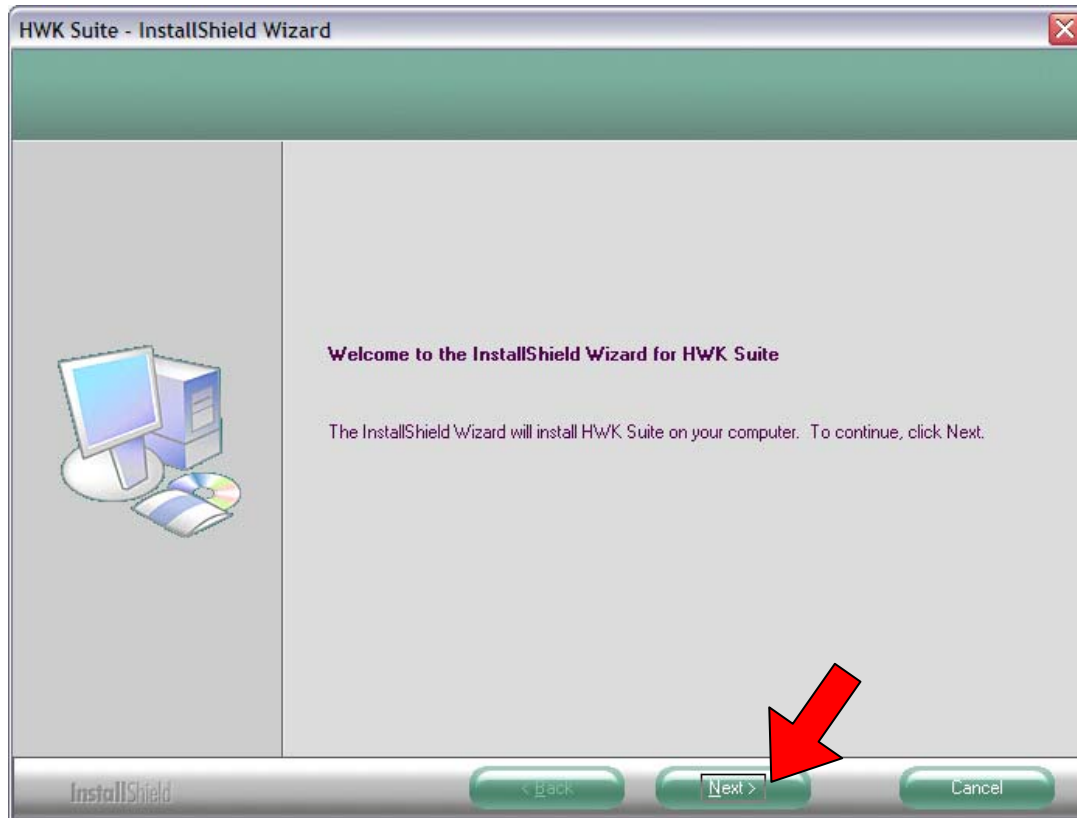


## Установка программного обеспечения «HWK\_Setup\_Suite»

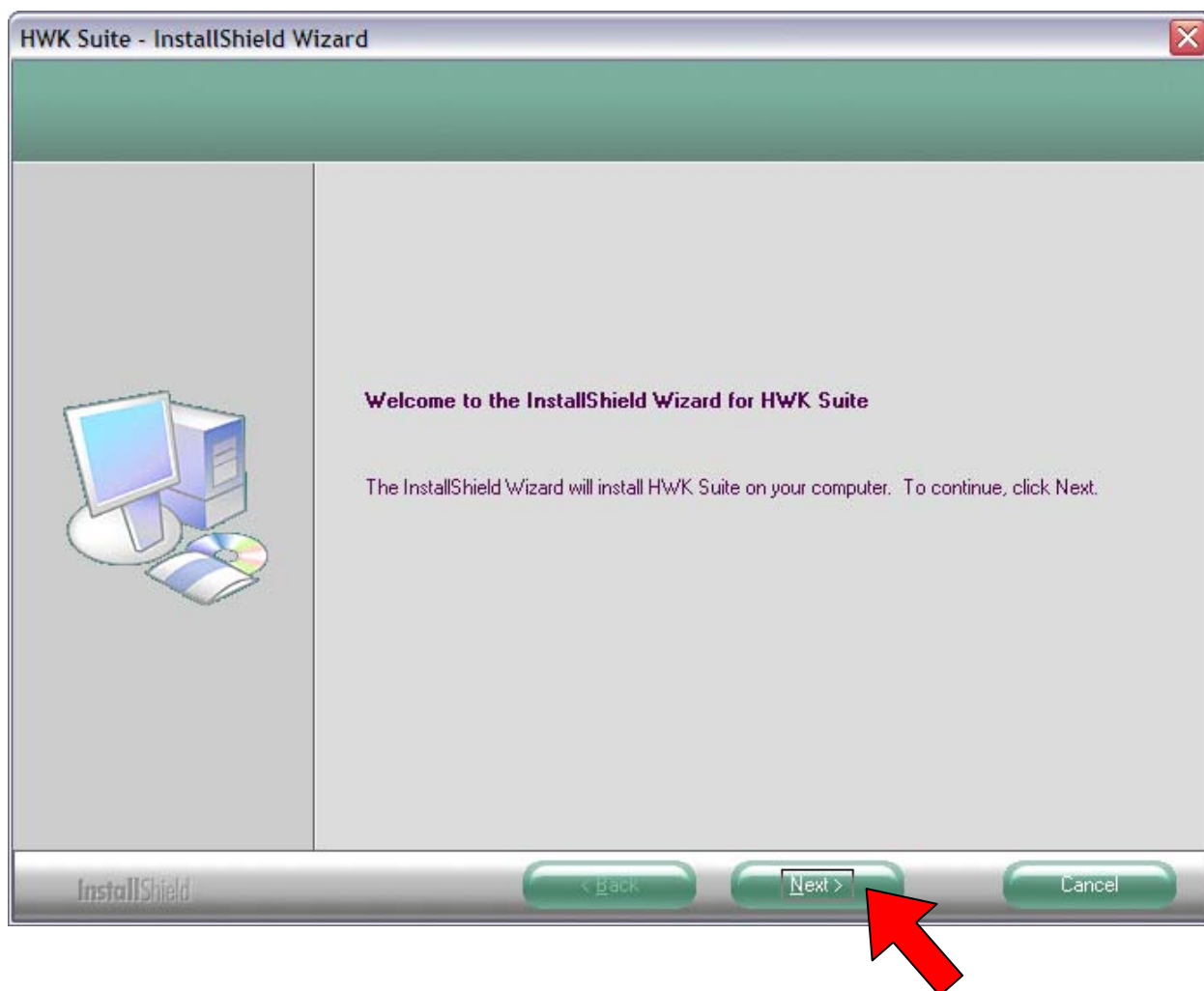
По окончании загрузки откройте папку, в которую Вы сохранили файл «HWK\_Setup\_Suite». Для запуска программного обеспечения дважды щелкните левой кнопкой мышки по его названию.



В открывшемся окне приложения нажмите на кнопку «Next».

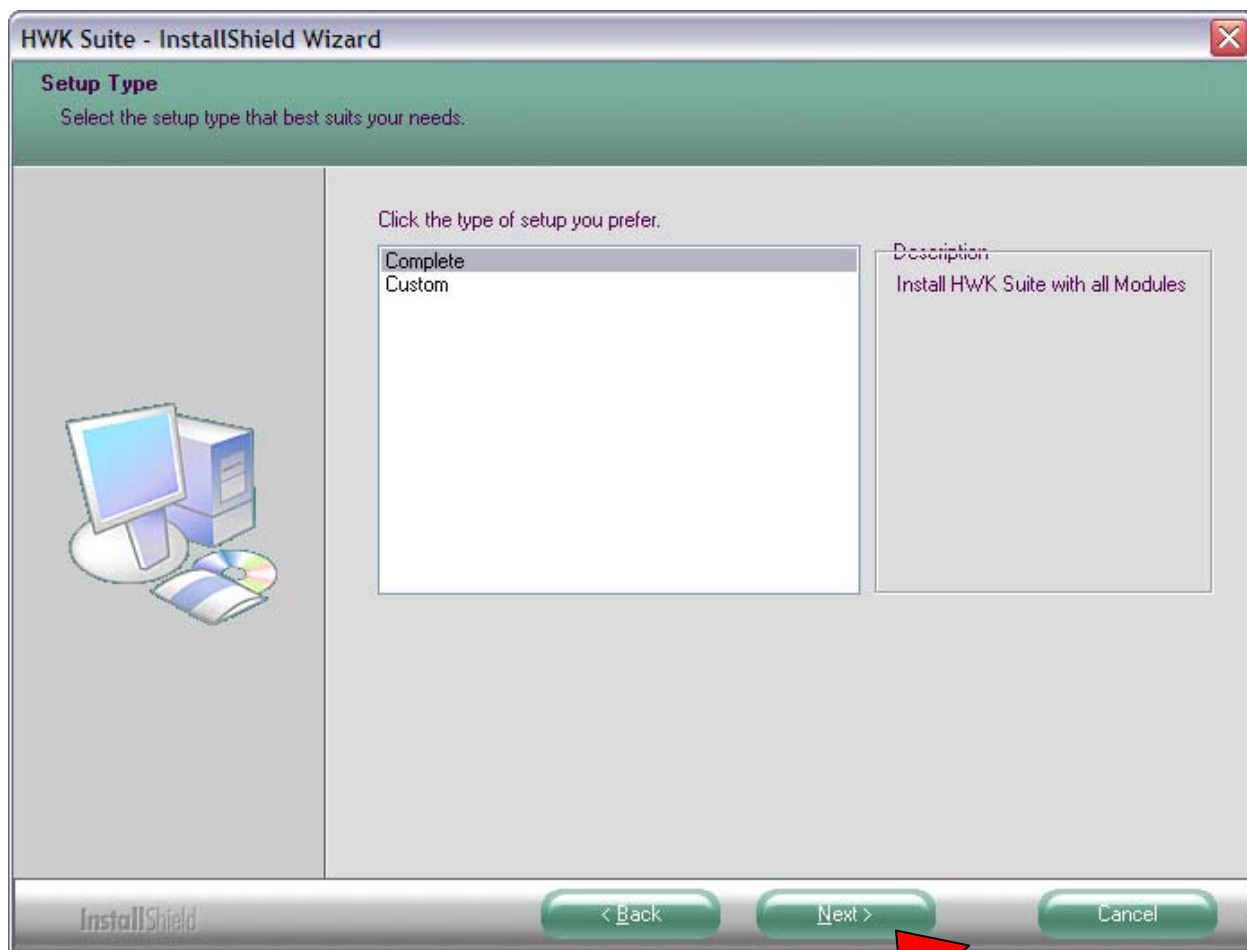


Далее также нажмите на кнопку «Next».

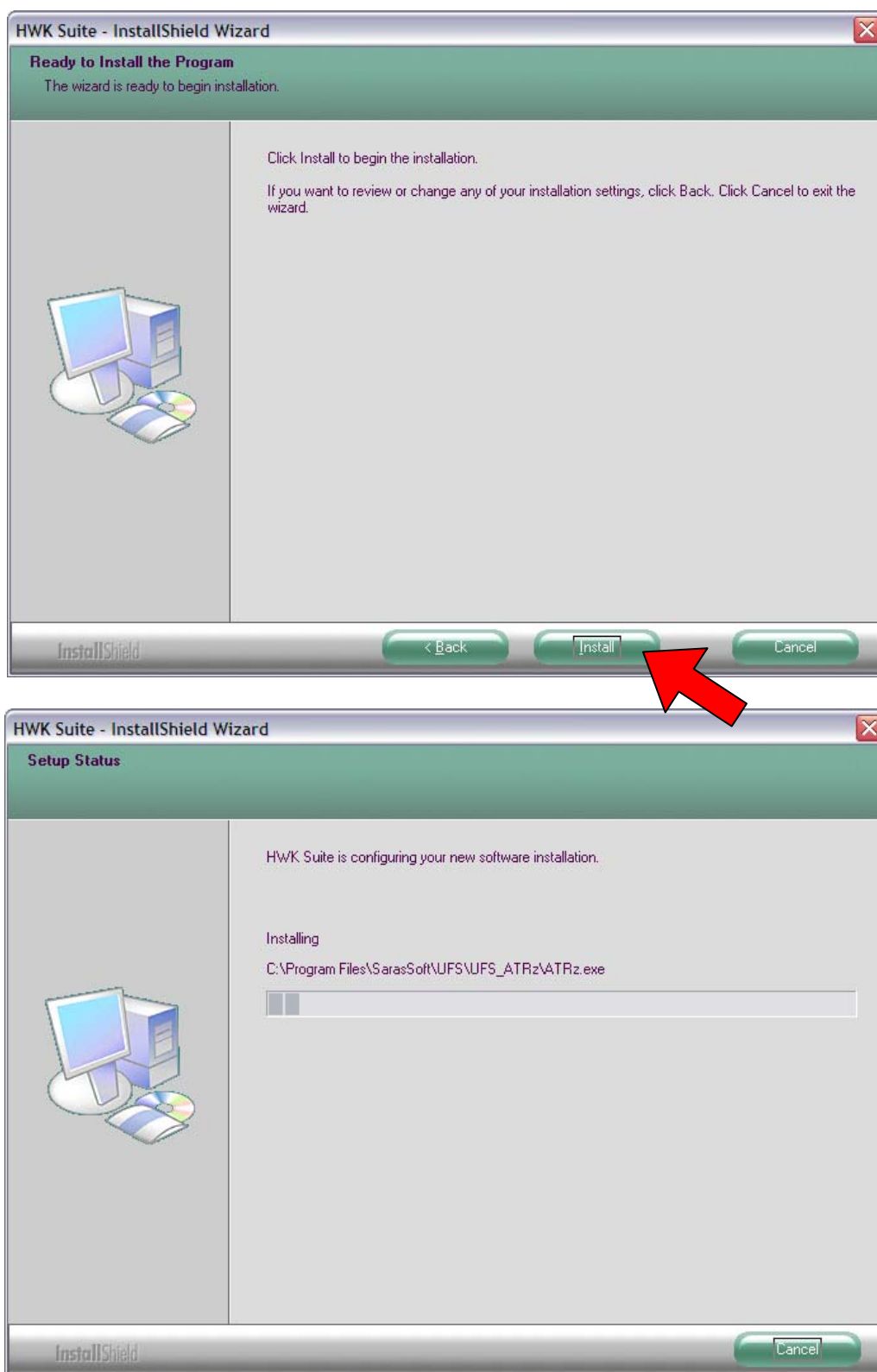




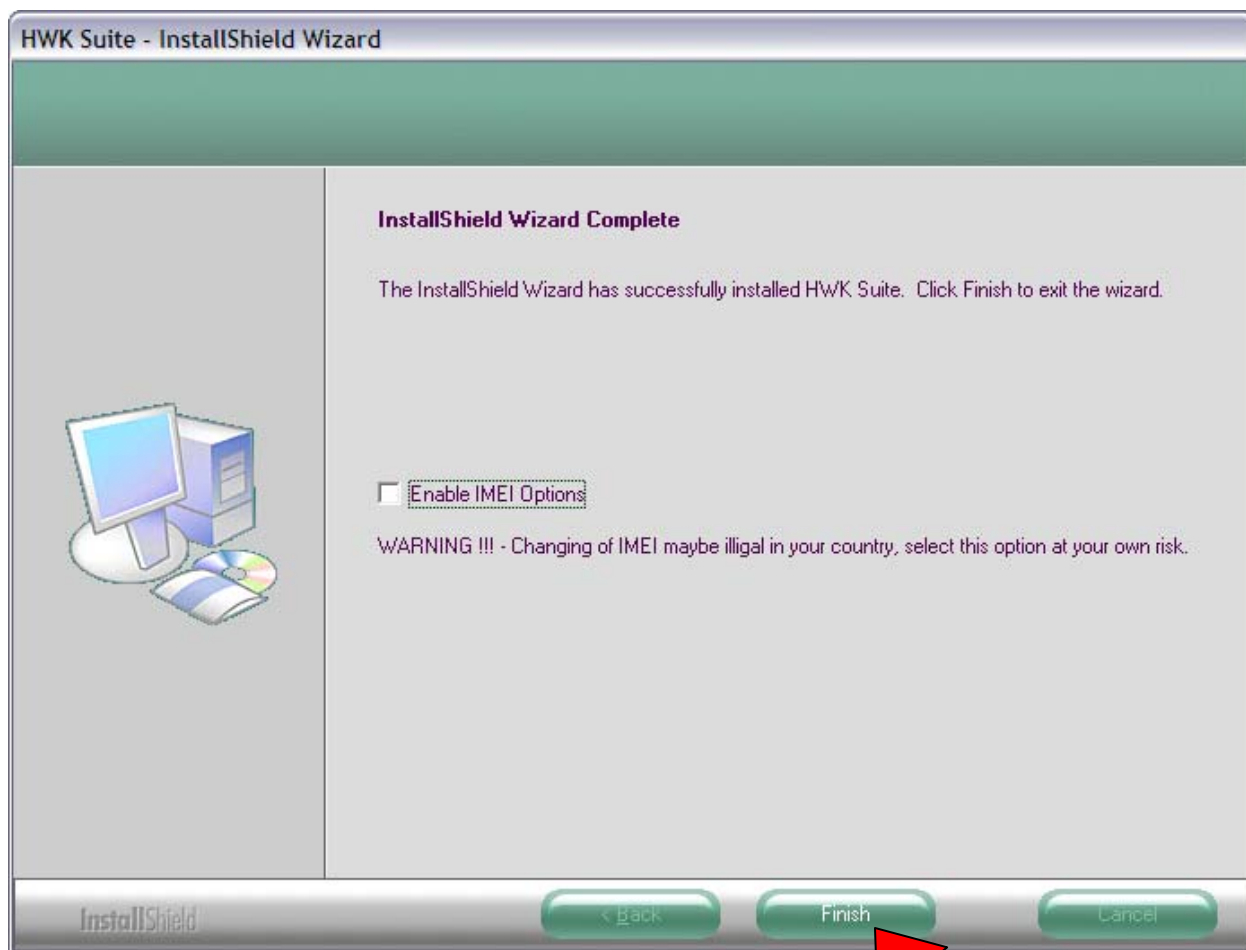
Выберите необходимый формат установки программного обеспечения и вновь нажмите на кнопку «Next».



Если Вы согласны с выбранными параметрами установки, в новом окне нажмите на кнопку «Install».



Дождитесь окончания установки. В подтверждение завершения процесса в новом окне приложения нажмите на кнопку «Finish».

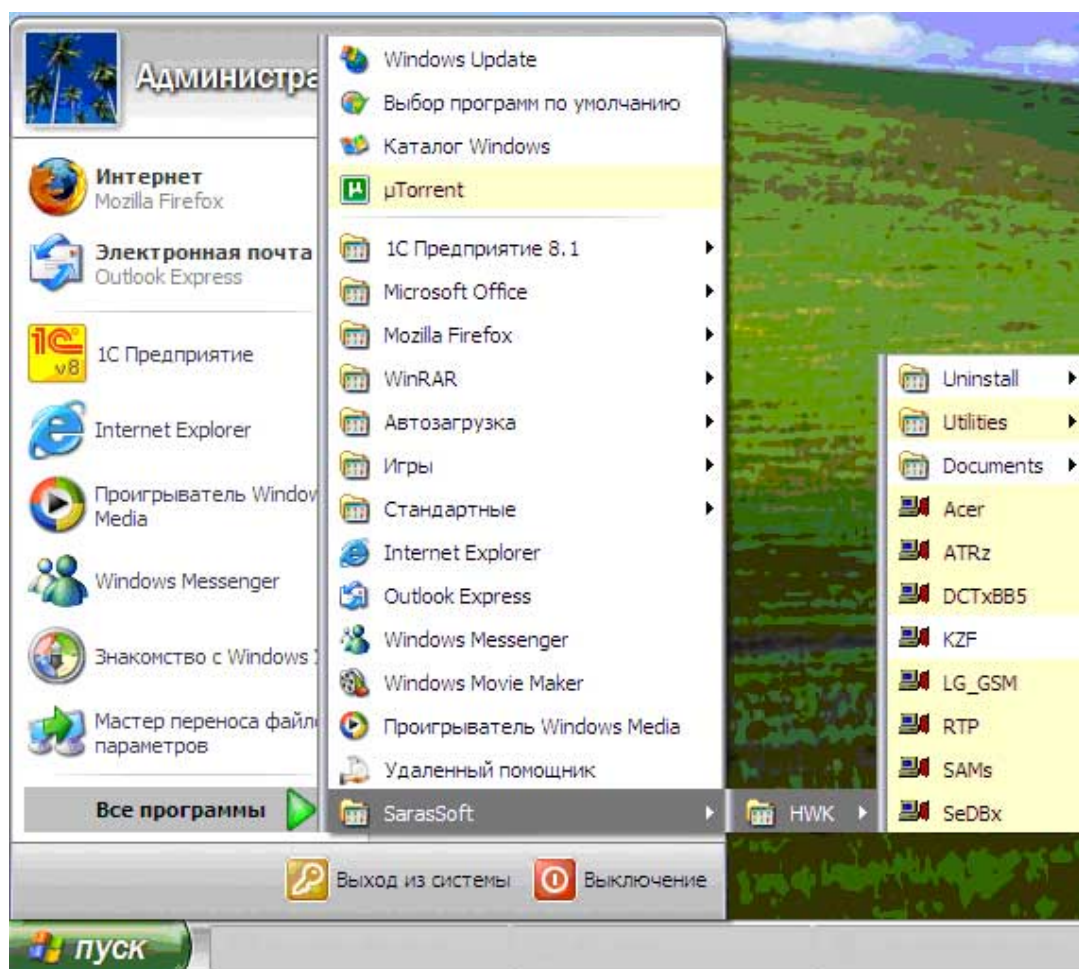


## Запуск программного обеспечения для сервисного обслуживания мобильных телефонов

Ярлыки установленных программ появятся на рабочем столе Вашего компьютера.

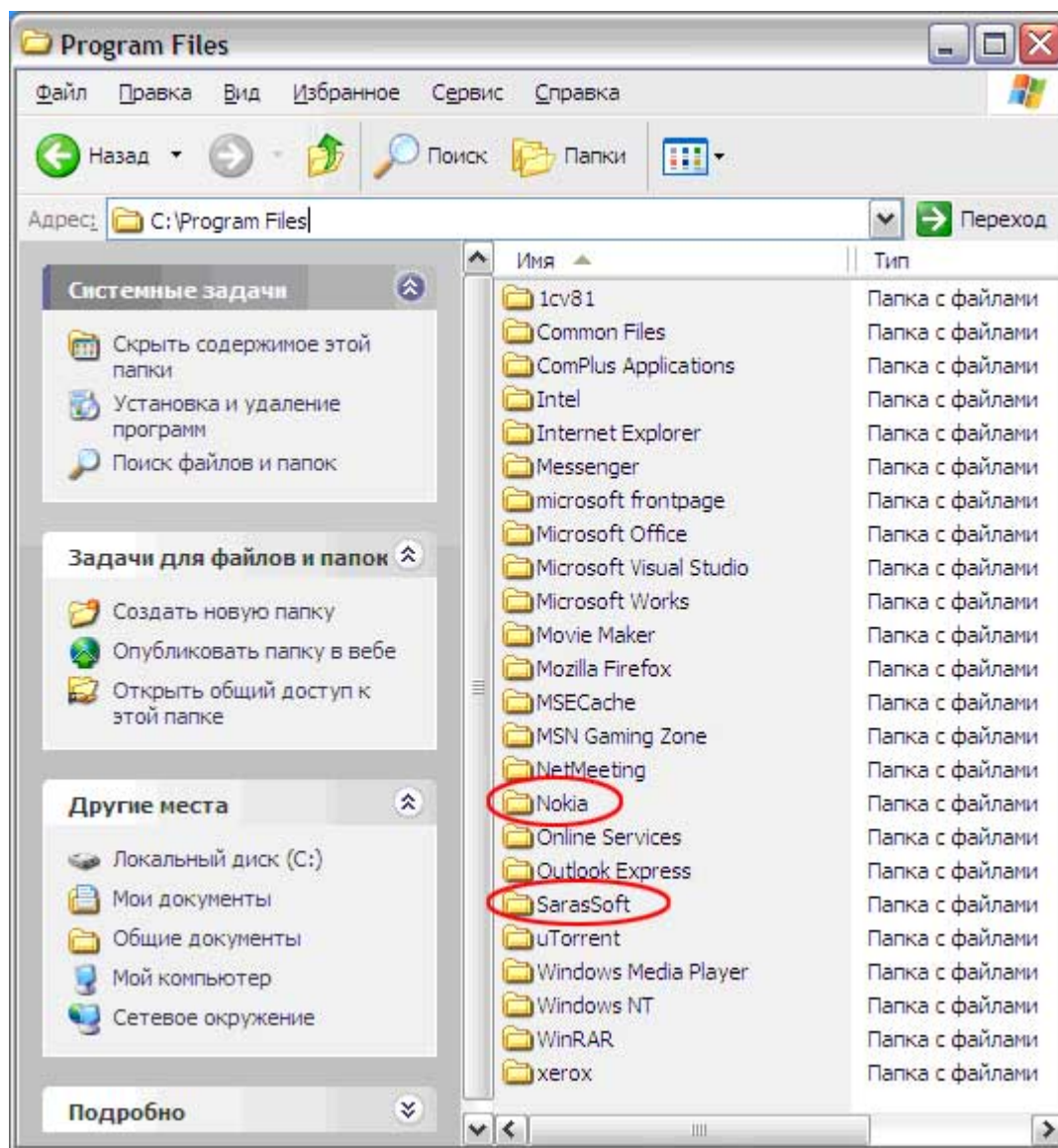


Также ярлыки будут содержаться в меню кнопки «Пуск» (Пуск >>> Все программы >>> SarasSoft >>> HWK).



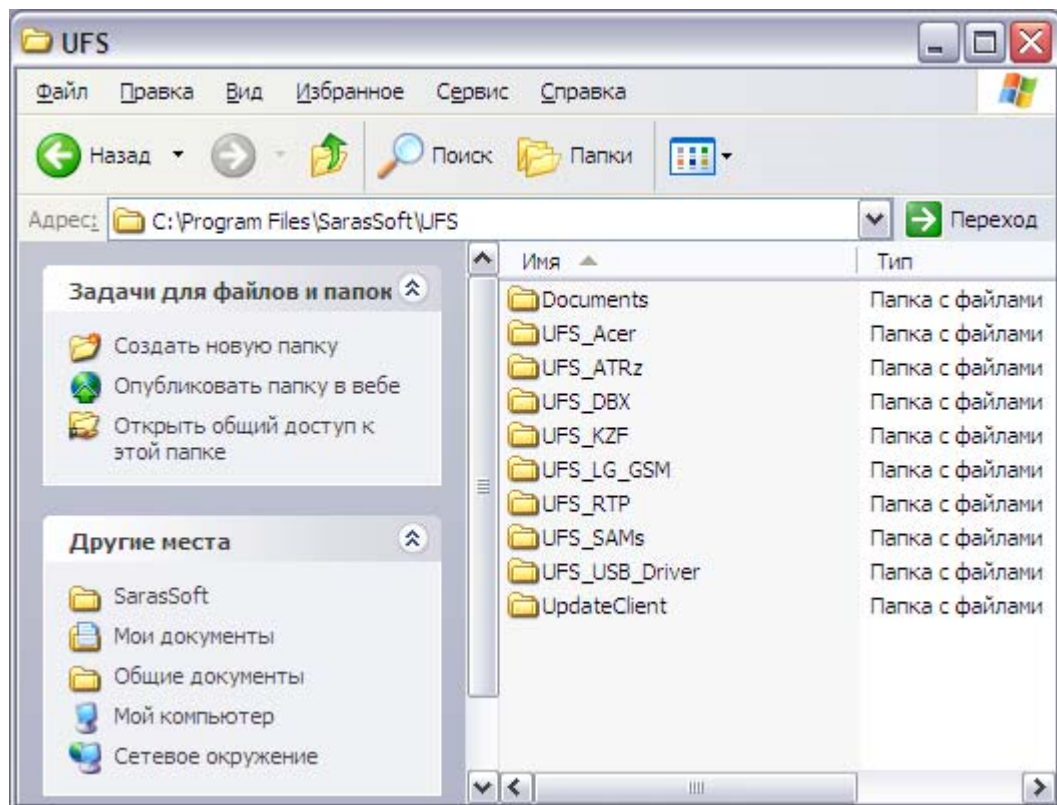
Для запуска определенной программы необходимо дважды щелкнуть левой кнопкой мышки по ее ярлыку.

Кроме того, запустить необходимое программное обеспечение можно следующим образом. По завершении установки инсталляционного пакета «HWK\_Suite\_Setup» программное обеспечение для работы с телефонами будет распаковано в папку «Program Files». Откройте данную папку и найдите в ней папки «Nokia» и «SarasSoft».



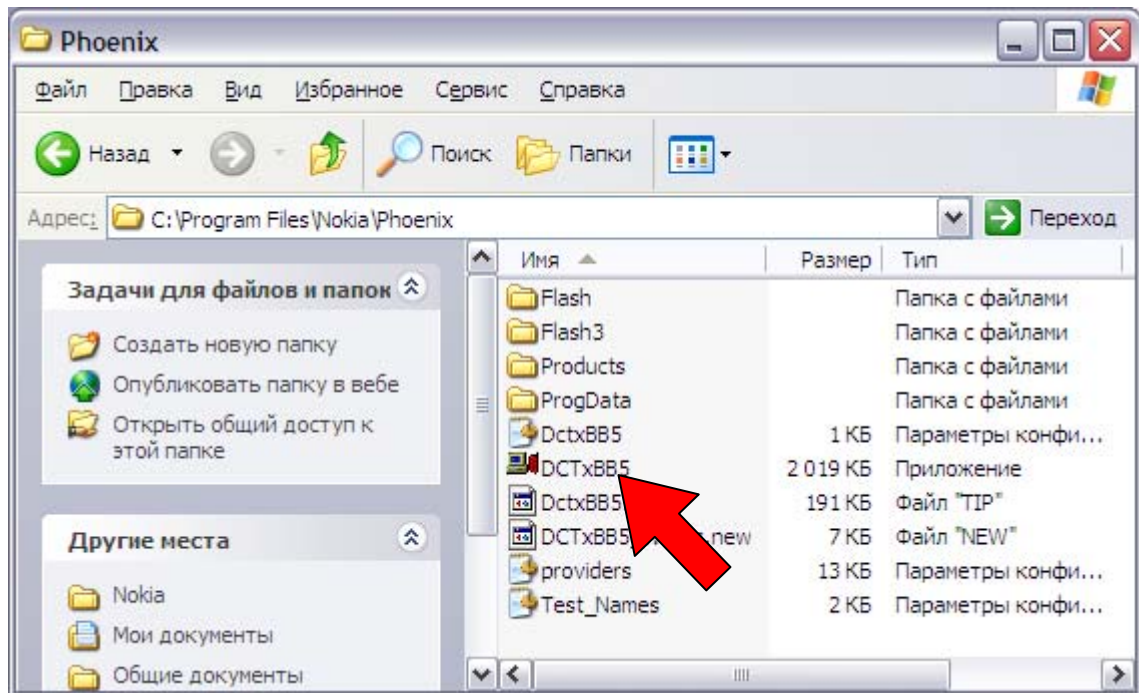


В директории Program Files\SarasSoft\UFS будут содержаться папки с программным обеспечением, предназначенным для работы с телефонами (кроме Nokia), а также папка с программным обеспечением для обновления модуля и входа на сервер поддержки производителя.



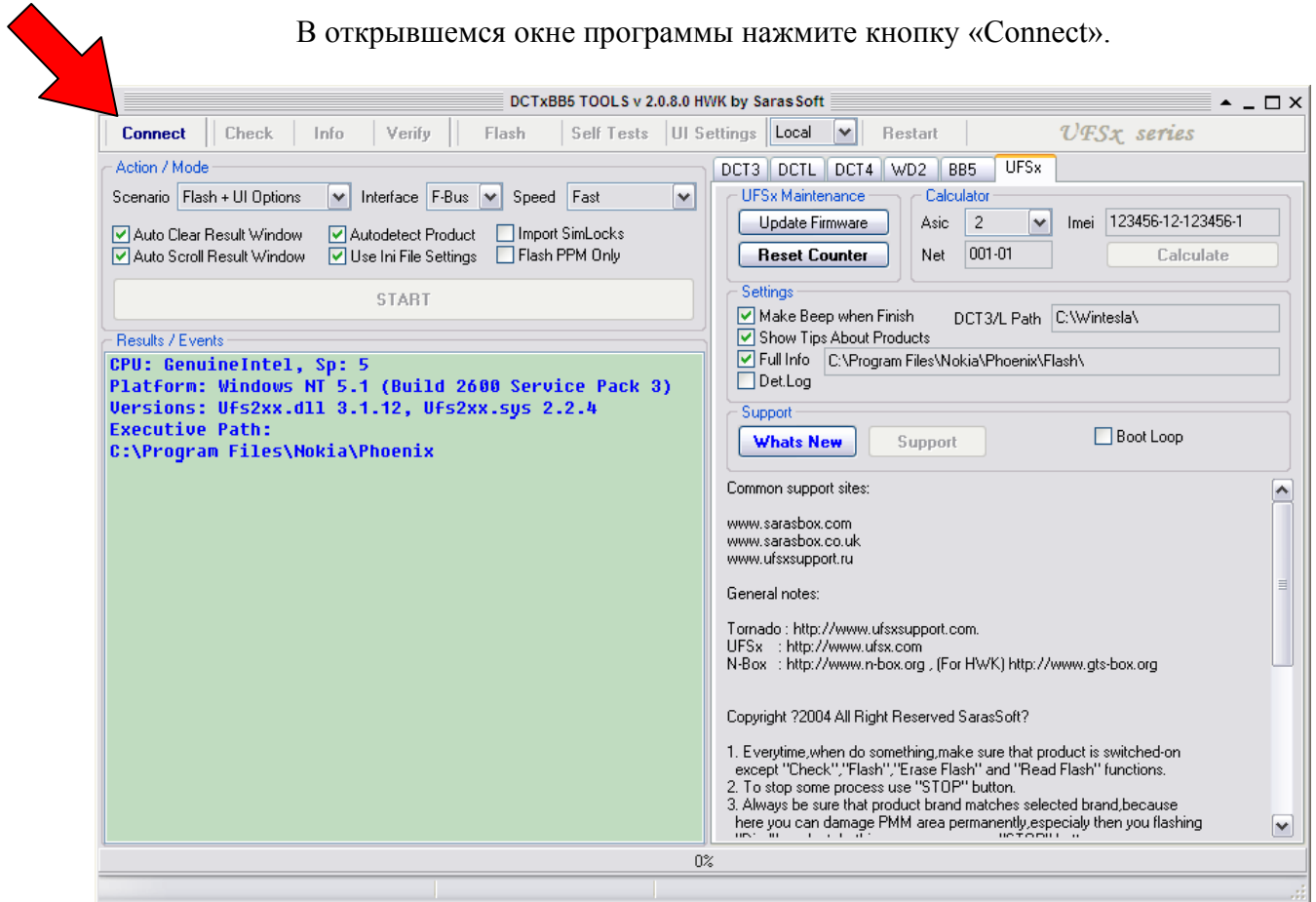
Программа для сервисного обслуживания телефонов Nokia «DCTxBB5» будет находиться в директории Program Files\Nokia\Phoenix.

Для запуска сервисной программы дважды щелкните левой кнопкой мышки по названию ее файла.

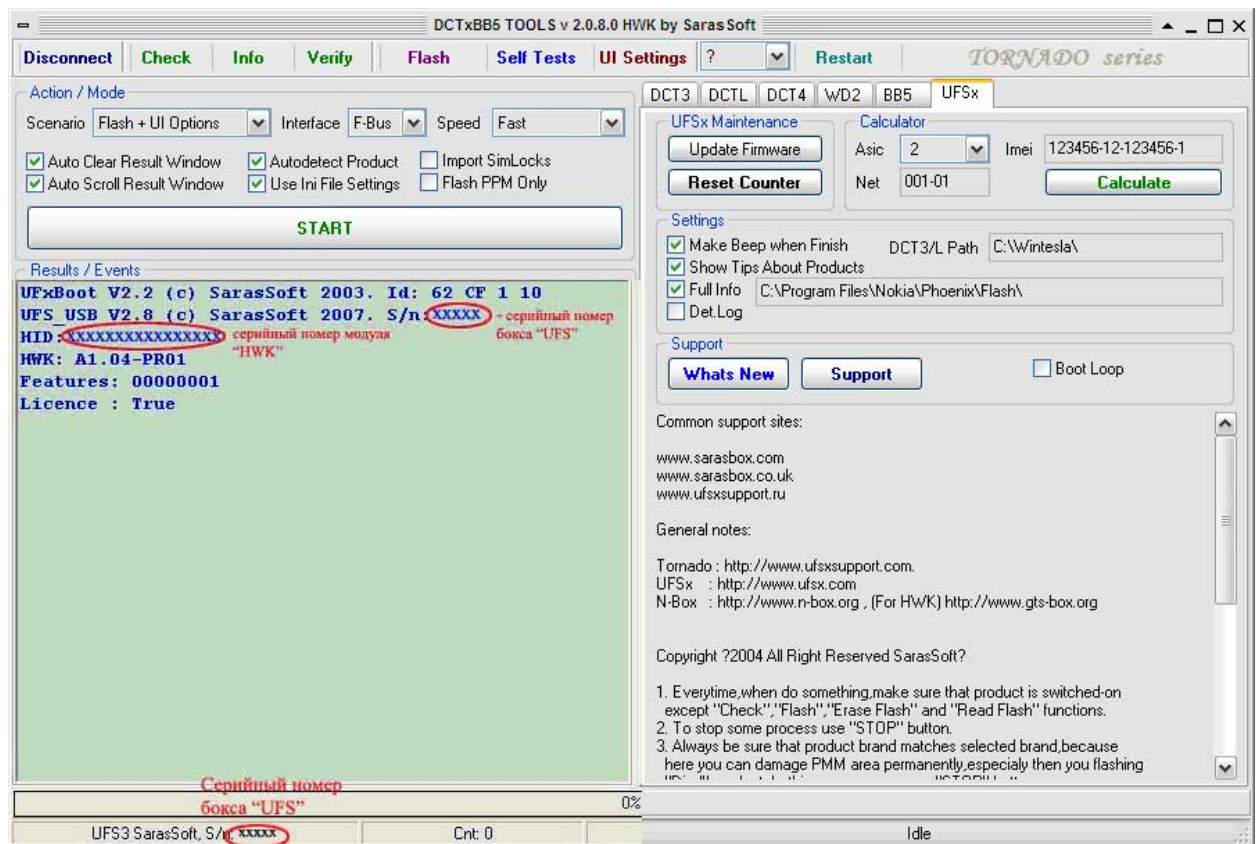




В открывшемся окне программы нажмите кнопку «Connect».



Дождавшись, когда программное обеспечение определит бокс, Вы сможете увидеть серийный номер Вашего оборудования.



## Возможные ошибки и способы их устранения

### ОШИБКИ ПРИ ПЕРВИЧНОМ ЗАПУСКЕ СЕРВИСНЫХ ПРОГРАММ

#### BOX AUTH ERROR 20, 32, 51, 52

Если при запуске какой-либо программы, предназначенной для работы с боксом, Вы получаете сообщение об ошибке «BOX AUTH ERROR», Вам необходимо сделать следующее.

1. Убедиться, что у Вас установлена последняя версия программного обеспечения для UFS+HWK. Проверить, какая версия является последней, Вы можете, посетив сервер производителя (см. стр. 2).
2. Выполнить обновление модуля HWK с помощью последней версии клиента обновления (см. стр. 14). Если HWK модуль не требует обновления, программа-клиент об этом сообщит.
3. Загрузить файл req.fbi с сервера поддержки:

<http://support.gsmervice.ru/showthread.php?t=485> . **Внимание:** для того чтобы получить

данный файл, Вы должны быть зарегистрированы на указанном сервере и иметь доступ в закрытый раздел поддержки.

4. Запустить программу «HWK Update Client».
5. Выбрать русский язык интерфейса программы. Нажать кнопку «Далее».
6. Выбрать req.fbi файл, нажав на кнопку «Update UFS Firmware» и указав путь к папке на жестком диске Вашего компьютера, в которую Вы сохранили этот файл.
7. Подождать несколько секунд. После окончания операции будет создан файл xxxxxx.req, где xxxxxx - серийный номер Вашего бокса. Файл будет создан в папке C:\Program Files\SarasSoft\UFS\UpdateClient\.
8. Отправить полученный файл xxxxxx.req в Службу поддержки нашей компании.
9. **Внимание!** После того как Вы создали xxxxxx.req файл, отключите программатор от компьютера и подключайте его только после того, как получите от сотрудников Службы поддержки xxxxxx.fbi файл. Также не следует во время ожидания xxxxxx.fbi файла устанавливать или удалять любое ПО от SarasSoft, работающее с UFS, т.к. для записи fbi файла необходима та же версия программного обеспечения, что была использована для создания \*req файла.
10. Когда Вы получите файл xxxxxx.fbi, вновь нажмите кнопку «Update UFS Firmware» и укажите путь к папке на жестком диске Вашего компьютера, в которую Вы сохранили этот файл. Процесс восстановления прошивки займет несколько секунд.
11. После выполненных шагов вновь обновите модуль (см. стр. 14).

### ОШИБКИ ПРИ СОЗДАНИИ РЕГ-ФАЙЛА

**Access violation at address 00481F89 in module 'UpdateClient.exe'. Read of address 00000170**

В этом случае рекомендуется установить оборудование на новый компьютер или же переустановить систему.

### ОШИБКИ ПРИ ОБНОВЛЕНИИ МОДУЛЯ HWK

#### Общие замечания:

- Обновлять HWK модуль нужно из Win2k/XP. Клиент обновления ориентировался именно на эти операционные системы.
- Старые версии программ от SarasSoft после обновления HWK работать не будут, равно как и новые версии программ с необновленным HWK.
- Перед обновлением рекомендуется отключить все антивирусы и файерволы.
- Перед запуском клиента обновления рекомендуется выставить разрешение монитора на не менее 1024x768 и нормальный размер шрифтов в настройках Windows.
- Обратите внимание на сообщение, выдаваемое программой в конце процедуры обновления. Если это сообщение - "Update successful, use Client again to authorize HWK", клиент обновления нужно будет запустить еще раз.
- **Перед обновлением HWK убедитесь, что у Вас установлена самая последняя версия программного обеспечения (см. стр. 2).**

В программу установки «HWK Suite» последних версий добавлена процедура проверки компьютера на наличие следов когда-либо устанавливавшихся неофициальных утилит для работы с HWK модулем (например, HWK Killer, HWK Tools и так далее). В случае, если такие следы обнаруживаются, при установке комплекта компьютер выключается или перезагружается и/или убивается системный загрузчик ntldr и/или некоторые другие системные файлы, в результате чего Windows может перестать работать.

Для решения этой проблемы придется переустановить Windows, поработать на компьютере не менее 24 часов, затем приступить к установке «HWK Suite».

#### **Описания ошибок:**

##### **No more upgrade logs. (Операция обновления уже выполнялась для данного HWK модуля)**

Получив данное сообщение, отложите программатор в сторону и возобновите обновление не менее чем через 30 часов после последней попытки обновить модуль. Если по истечении 72-х часов модуль по-прежнему не удастся обновить, свяжитесь со Службой поддержки нашей компании, предоставив два лог-файла:

- с первой неудачной попыткой обновить модуль,
- с повторной попыткой по истечении 72 часов.

##### **BOX\_ERROR\_00000000 или 00000038**

Ошибка сообщает о физическом отсутствии модуля или об отсутствии контакта между модулем и боксом. Пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки нашей компании для выяснения деталей, при этом предоставив следующую информацию:

- Дату покупки Вами HWK модуля и номер накладной, по которой он был приобретен.
- Полный лог клиента обновления.

##### **Error connecting to ufs: hwk login error: xxxx (Ошибка соединения с UFS: )**

Ошибка установки канала обмена данными с модулем HWK. Убедитесь, что Ваш модуль корректно подключен к боксу. Если проблему самостоятельно решить не удалось, пожалуйста, оставьте на сервере поддержки сообщение с подробным описанием Вашей проблемы и ждите ответа администратора.

##### **Authorization failed! Are you using the latest HWK Upgrade client software version? (Ошибка авторизации на сервере! Пожалуйста, убедитесь, что Вы используете последнюю версию клиента обновления)**

Ошибка авторизации на сервере. Убедитесь, что Вы используете последнюю версию программного обеспечения UFS + HWK и последнюю версию клиента обновления (см. стр. 2).

##### **Account for this HWK module does not exist on server! (Учетная запись для данного модуля HWK не существует на сервере)**

Учетной записи для модуля HWK с данным номером на сервере нет. Пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки нашей компании для выяснения деталей, при этом предоставив следующую информацию:

- Дату покупки Вами HWK модуля и номер накладной, по которой он был приобретен.

---

- Полный лог клиента обновления.

**Your account is suspended! (Ваша учетная запись на сервере отключена администратором)**

Ваша учетная запись на сервере была заблокирована администратором. Пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки нашей компании для выяснения деталей, при этом предоставив следующую информацию:

- Дату покупки Вами HWK модуля и номер накладной, по которой он был приобретен.
- Полный лог клиента обновления.

**Your account was closed by the server administrator! (Ваша учетная запись на сервере отключена администратором)**

Учетная запись на сервере для данного HWK была отключена администратором.

Пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки нашей компании для выяснения деталей, при этом предоставив следующую информацию:

- Дату покупки Вами HWK модуля и номер накладной, по которой он был приобретен.
- Полный лог клиента обновления.

**Error: Your update client version is expired! Please download new client from the support area and start the upgrade again. (Ошибка: версия вашего клиента обновления устарела)**

Ваша версия клиента обновления устарела. Скачайте из раздела поддержки новую версию и запустите обновление заново (см. стр. 2).

**Error: Server returned unrecognized reply (Ошибка аутентификации: Ошибка: сервер вернул нераспознанный ответ)**

Версия клиента обновления устарела. Скачайте новый пакет с программным обеспечением (см. стр. 2).

**Error upgrading applets: HWK UPDATE ERROR: xxxxxx (Ошибка при обновлении HWK модуля)**

В процессе обновления Вашего HWK возникла аппаратная ошибка. Пожалуйста, оставьте на сервере поддержки сообщение с подробным описанием Вашей проблемы и ждите ответа администратора.

**Authentication stage error: Server reported error:Not translated! (Ошибка аутентификации: <not translated>)**

Выберите, пожалуйста, в первом окне программы английский язык клиента (English), повторите процедуру обновления и посмотрите, о какой ошибке программа хочет Вам сообщить.

**Server is going to shutdown. Please try update in 20 minutes (Производится остановка сервера. Пожалуйста, попытайтесь повторить процедуру обновления через 20 минут)**  
Сервер обновлений останавливается. Повторите процедуру обновления через 20 минут.

**Connection to server failed: Socket Error # 10060**

**Connection to server failed: Socket Error # 10061**

**Connection refused.**

**(Невозможно установить соединение с сервером: Socket Error # 10060, 10061)**

Не удастся установить соединение с сервером обновлений. Пожалуйста, отключите все используемые антивирусы и файерволы и попробуйте снова. Если ошибка появится вновь, убедитесь, что файервол не используется провайдером Вашего интернет-соединения.

**Connection to server failed: Socket Error # 10065 (Невозможно установить соединение с сервером: Socket Error # 10065)**

Ваш интернет провайдер «не знает пути» к серверу обновлений HWK. Попробуйте выйти в интернет через другого оператора.

**Authentication stage error: Socket Error # 10053**

**Software caused connection abort. (Ошибка аутентификации: Socket Error # 10053)**

Произошел общий сбой TCP/IP соединения. Разорвите Ваше соединение с интернетом (например, выключив Ваш модем), подождите около 5-7 минут, затем установите его вновь и повторите процесс обновления.

**Authentication stage error: Socket Error # 10054**

**Connection reset by peer. (Ошибка аутентификации: Socket Error # 10054)**

TCP/IP соединение с сервером с Вашего компьютера нестабильно. Попробуйте выйти в интернет через другого провайдера. Если такой возможности нет, попробуйте несколько раз подряд выполнить процедуру обновления до получения положительного результата.

**Connection Closed Gracefully.**

Соединение с сервером было неожиданно разорвано. Пожалуйста, повторите попытку подключения немного позднее, либо попробуйте соединиться с сервером, выйдя в интернет через другого оператора.

**HWK SD REPAIR ERROR: xxxxx**

Ошибка обновления HWK модуля. Возникает, если ранее модуль пытались перепрограммировать утилитами сторонних разработчиков, либо если модуль является клоном. В этом случае, модуль снимается с гарантии, его дальнейшая работа и обновление не гарантируется.

**При возникновении дополнительных вопросов по устранению описанных случаев или при получении новых ошибок обращайтесь в Службу поддержки нашей компании <http://support.gsmervice.ru/>. Инструкцию по регистрации на указанном сервере поддержки Вы можете прочитать здесь:**

**<http://support.gsmervice.ru/files/Registration.zip>**